

# TJÄNSTERESEFÖRSÄKRING

FLEX Business



**SÄKERHET ÖVER ALLA GRÄNSER**

Villkor nr. 702

2008-05-01

## INNEHÅLLSFÖRTECKNING

---

<b>A. GEMENSAMMA BESTÄMMELSER</b> .....	3
A.1 VEM FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR .....	3
A.2 NÄR FÖRSÄKRINGEN GÄLLER .....	3
A.3 VAR FÖRSÄKRINGEN GÄLLER .....	3
A.4 VAD FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR .....	3
A.5 ÖVRIGA GEMENSAMMA BESTÄMMELSER .....	3
<b>B. VID SKADA</b> .....	8
B.1 ÅTGÄRDER VID SKADA .....	8
B.2 ANMÄLAN AV SKADA .....	8
<b>C. ALLMÄNNA VILLKOR</b> .....	10
C.1 SJUKDOM, SKADA OCH OLYCKSFALL .....	10
C.2 RESEGARANTI .....	12
C.2.1 Sjukledsagare .....	12
C.2.2 Reseavbrott .....	12
C.2.3 Ersättningsperson, återupptagen resa eller återbetalning av resekostnad .....	13
C.2.4 Försening allmänna färdmedel .....	14
C.2.5 Missad avresa .....	14
C.3 INVALIDITETS- OCH DÖDSFALLSERSÄTTNING VID OLYCKSFALL .....	15
C.3.1 Ersättning vid medicinsk invaliditet .....	15
C.3.2 Ersättning vid ekonomisk invaliditet .....	15
C.3.3 Dödsfallsersättning .....	16
C.4 INVALIDITETS- OCH DÖDSFALLSERSÄTTNING PÅ GRUND AV SJUKDOM ELLER SMITTA .....	16
C.4.1 Ersättning vid medicinsk invaliditet .....	16
C.4.2 Ersättning vid ekonomisk invaliditet .....	17
C.4.3 Dödsfallsersättning på grund av sjukdom .....	17
C.4.4 Dödsfallsersättning på grund av smitta .....	17
C.5 EGENDOMSSKYDD .....	18
C.6 BAGAGEFÖRSENING .....	19
C.7 ANSVARSSKYDD .....	20
C.8 RÄTTSSKYDD .....	21
C.9 PERSONLIG SÄKERHET OCH KRISHANTERING .....	22
C.9.1 Akut krishjälp och krispsykologisk behandling .....	22
C.9.2 Personskada vid överfall .....	23
C.9.3 Krigsskador .....	23
C.9.4 Evakuering .....	24
C.9.5 Oförmåga att resa ut ur krigsdrabbat land eller område .....	24
C.9.6 Ersättning vid kidnappning eller gisslantagning .....	24
C.10 SJÄLVRISSKYDD .....	25
C.11 AVBESTÄLLNINGSSKYDD .....	26
<b>D. DEFINITIONER</b> .....	27

I detta villkor förekommer ett antal ord och begrepp som närmare förklaras i momentet D. Definitioner. Dessa ord och begrepp är markerade med *kursiv stil*.

## A. GEMENSAMMA BESTÄMMELSER

### A.1 VEM FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR

Avtal om försäkring, ändring av försäkring eller uppsägning av försäkring, kan tecknas mellan *försäkringstagaren* och *försäkringsgivaren*.

Anställda, ägare och delägare hos *försäkrings-tagaren* omfattas av försäkringen. Försäkringen kan även utvidgas till att omfatta *försäkrings-tagarens* lednings- och styrelsemedlemmar, skriftligt inbjudna gäster, medresande maka-/make/*sambo*, registrerad partner och barn. Det ska framgå av *försäkringsbrevet* om försäkringen gäller med denna utvidgade omfattning.

Utställda "Travel Insurance Card" till den *försäkrade*, ska endast tjäna som en bekräftelse på försäkringen för tredje man, och konstituerar inget självständigt juridiskt förhållande mellan den *försäkrade* och *Gouda*.

### A.2 NÄR FÖRSÄKRINGEN GÄLLER

Försäkringen tecknas för en period om 12 månader och denna 12-månadersperiod utgör *försäkringens giltighetstid*, förutsatt att premien inbetalats till *Gouda*. *Försäkringens giltighetstid* framgår av *försäkringsbrevet*.

Försäkringen gäller, om inte annat avtalats, vid *tjänsteresa* under *försäkringsperioden*, från det att den *försäkrade* lämnar bostaden eller den ordinarie arbetsplatsen i bosättningslandet. Försäkringen upphör i och med återkomsten till någon av dessa platser.

Om den *försäkrade* avbryter sin *tjänsteresa* utan att återvända till sin ordinarie arbetsplats eller till bostaden, gäller försäkringen i maximalt 12 timmar efter reseavbrottet, om inte annat framgår av *försäkringsbrevet*.

Försäkringen gäller även vid semester, då denna är i anslutning till en *tjänsteresa*. Dock får semesterperioden inte överstiga halva den förutbestämda tjänstereseperioden.

Försäkringen gäller för en sammanhängande period om högst 180 dagar, om inte annat framgår av *försäkringsbrevet*.

### A.3 VAR FÖRSÄKRINGEN GÄLLER

Försäkringen gäller i det geografiska område som står angivet på *försäkringsbrevet*. Det är ett krav, för att ersättning ska kunna utgå, att skada inträffar inom det valda geografiska området.

Vid resa till riskområde, ska *Gouda* kontaktas härom. Länder/områden där Utrikesdepartementet avråder från inresa, gäller ej försäkringen. Se dock särskilda villkor under moment C.9.3 och C.9.5.

### A.4 VAD FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR

Försäkringen gäller i enlighet med de bestämmelser som stadgas i dessa villkor tillsammans med vad som avtalats och framgår av *försäkringsbrevet*. De i vart enskilt ersättningsmoment angivna *försäkringsbeloppen* utgör *Goudas* maximala ersättningsskyldighet per försäkringshändelse och *försäkrad*, om inte annat framgår av *försäkringsbrevet*.

Vid *kumulrisk*er i samband med gruppresor gäller särskilda bestämmelser enligt moment A.5.10.

### A.5 ÖVRIGA GEMENSAMMA BESTÄMMELSER

#### A.5.1 Säkerhetsföreskrifter

Försäkringen gäller med ett antal säkerhetsföreskrifter och aktsamhetskrav för vart ersättningsmoment. Om den *försäkrade* försummat att följa en säkerhetsföreskrift, betalas ersättning endast i den utsträckning som skadan får antas ha inträffat, även om föreskriften hade följts. Med den *försäkrade* likställs annan som har haft att tillse att föreskriften följts.

#### A.5.2 Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk för samtliga ersättningsmoment förutom Rättsskydd, om inte annat framgår av *försäkringsbrevet*.

#### A.5.3 Generella begränsningar

Försäkringen ersätter inte

- skada framkallad med uppsåt eller grov oaktsamhet
- skada orsakad under självförvållad alkoholpåverkan eller påverkan av narkotika, medicin, rusningsmedel eller därmed jäm-

ställt preparat, om det inte kan göras sannolikt att skadan inte har samband härmed

- skada som uppstår på resa mellan bostad och den ordinarie arbetsplatsen i bosättningslandet och omvänt, eller veckopendlingsresor
- skada som uppstått i förbindelse med den försäkrades deltagande i vetenskapliga expeditioner
- piloter och co-piloter under flygning
- anställda på atomanläggningar då de utför sitt arbete
- skada som uppstår, direkt eller indirekt, till följd av användande eller hantering av radioaktivt material
- skada på grund av olagligt handlande av den försäkrade, dennes förmånstagare eller laga arvinge
- person som uppehåller sig till sjöss
- krav som uppstår som en direkt eller indirekt följd av strejk, lockout, arrest, beslagtagande eller annat myndighetsingripande, om annat inte föreskrivs under ett specifikt moment
- ersättningsanspråk som kan ersättas av annan försäkring, det offentliga, transportföretag, eller genom annan bestämmelse i lag eller förordning, med undantag för invaliditets- eller dödsfallsersättning vid olycksfall
- inkomstförlust
- skada som uppstår, direkt eller indirekt, till följd av krig eller krigsliknande händelse (se dock moment C.9.3 Krigsskador).

#### **A.5.4 Premiebetalning**

Premie ska betalas i förskott om inte annat avtalats och framgår av *försäkringsbrevet*. Under förutsättning att premie betalats på utsatt förfalldag inträder *Goudas* ansvar som *försäkringsgivare* första dagen för *försäkringens giltighetstid*. Vid dröjsmål med betalning inträder *Goudas* ansvar som *försäkringsgivare* först från och med den dag premieinbetalning sker.

Premie för förnyad giltighetstid för försäkringen ska betalas senast på den nya försäkringsperiodens första giltighetsdag, dock behöver den inte betalas tidigare än en månad efter det att *Gouda* sänt ut premieavin. Om premieinbetalning inte sker inom angiven tid kommer försäkringen att sägas upp. Om premien betalas senare blir försäkringen på nytt gällande och *Goudas* ansvar som *försäkringsgivare* inträder då dagen efter sådan premieinbetalning.

#### **A.5.5 Tilläggspremie**

Om tilläggspremie under *försäkringens giltighetstid* i sin helhet är föranledd av att försäkrings-skyddet utökats, gäller för tilläggspremien vad som stadgas om betalning av premie i A.5.4 ovan.

#### **A.5.6 Premieåterbetalning**

Om *försäkringsavtalet* upphör att gälla eller vid premiejustering enligt A.5.7 återbetalas oförbrukad del av premien om den överstiger 200 SEK.

Har skada inträffat anses premie för ett belopp motsvarande skadeersättningen vara förbrukad.

#### **A.5.7 Rapportering och fastställande av premie**

Vid fastställande av premie görs en individuell riskbedömning vilket kan medföra avvikelser från normal standartariff.

Den vid starten av *försäkringens giltighetstid* erlagda premie är beräknad på föregående års antal resdagar, alternativt antal anställda, om inte annat avtalats och framgår av *försäkringsbrevet*.

Om den definitiva premien blir högre än erlagd premie ska mellanskillnaden erläggas av *försäkringstagaren*. Blir den definitiva premien lägre än tidigare erlagd premie återbetalas mellanskillnaden till *försäkringstagaren*. Dock ska premien alltid uppgå till lägst minimipremien för valt försäkringsalternativ.

För *försäkringstagare* med fast årspremie gäller denna premie under innevarande *försäkrings giltighetstid* om antalet resdagar, alternativt antalet anställda, är inom den maxgräns som framgår av *försäkringsbrevet*. Kommer denna maxgräns att överskridas under året eller visar det sig att vid periodens slut att maxgränsen faktiskt överskridits är *försäkringstagaren* skyldig att omgående underrätta *Gouda* om det rätta antalet resdagar, alternativt antalet anställda. *Gouda* korrigerar *försäkringsbrevet* enligt de nya uppgifterna och om dessa medför att premien blir högre än tidigare erlagd premie ska skillnaden erläggas av *försäkringstagaren*.

Har rapportering inte skett inom föreskriven tid eller har definitiv premie inte erlagts senast 14 dagar efter debitering har *Gouda* rätt att säga upp försäkringsavtalet.

### **A.5.8 Upplysningsplikt**

Den som vill teckna en försäkring för *tjänsteresa* är skyldig att på *Goudas* begäran lämna upplysningar som kan ha betydelse för frågan om huruvida försäkring ska meddelas. Detsamma gäller om *försäkringstagaren* begär att få försäkringen utvidgad eller förnyad. *Försäkringstagaren* ska lämna riktiga och fullständiga svar på *Goudas* frågor. Även utan föregående fråga ska *försäkringstagaren* lämna uppgift om förhållande som är av uppenbar betydelse för riskbedömning eller försäkringens meddelande.

Under *försäkringens giltighetstid* ska *försäkringstagaren* på begäran lämna upplysningar om de förhållanden som anges i första stycket.

En *försäkringstagare* som inser att *Gouda* tidigare fått oriktiga eller ofullständiga uppgifter om förhållanden som är av uppenbar betydelse för riskbedömningen, är skyldig att utan skäligt dröjsmål rätta uppgifterna, genom att kontakta *Gouda*.

Om *försäkringstagare* vid fullgörande av sin upplysningsplikt enligt ovan förfarit svikligt eller i strid mot tro och heder, är avtalet ogiltigt enligt vad som sägs om lagen (1915:218) om avtal och andra rättshandlingar på förmögenhetsrättens område och *Gouda* fritt från ansvar för försäkringsfall som inträffar därefter.

Har *försäkringstagaren* uppsåtligen eller av oaktsamhet eftersatt sin upplysningsplikt och *Gouda* kan visa att försäkring inte skulle ha meddelats om upplysningsplikten fullgjorts, är *Gouda* fritt från ansvar för inträffade försäkringsfall. Kan *Gouda* visa att försäkring skulle ha meddelats, men mot en högre premie eller i övrigt på andra villkor, är *Goudas* ansvar begränsat till vad som svarar mot den premie och de villkor i övrigt som avtalats. Har *Gouda* inte tagit återförsäkring som annars skulle ha tecknats, ska ansvaret anpassas efter detta.

*Goudas* ansvar faller inte bort eller begränsas enligt första och andra stycket, om *Gouda* när upplysningsplikten eftersattes insåg eller borde ha insett att lämnade uppgifter var oriktiga eller ofullständiga. Detsamma gäller om de oriktiga eller ofullständiga upplysningarna saknade betydelse eller senare har upphört att ha betydelse för avtalets innehåll.

### **A.5.9 Riskökning**

Har risken för försäkringsfall ökat genom ändring av sådant förhållande som angetts i *försäkringsbrevet* eller som *försäkringstagaren* uppgett till

*Gouda* i samband med avtalsslutet och har *försäkringstagaren* vidtagit eller samtyckt till den åtgärd som medfört riskökningen, är *Gouda* helt eller delvis fritt från ansvar.

### **A.5.10 Kumulrisiker i samband med grupper**

För *kumulrisiker* överstigande 100 MSEK debiteras särskild tilläggspremie.

Det åligger *försäkringstagaren* att senast samma dag som buss-, tåg-, båt-, eller flygresa påbörjas meddela *Gouda* om varje resa där fler *försäkrade* deltar och där det sammanlagda *försäkringsbeloppet* för dödsfall överstiger 100 MSEK men inte 150 MSEK. Försummas sådan anmälan eller betalas inte debiterad tilläggspremie begränsas *Goudas* ansvar till 100 MSEK.

Om det sammanlagda *försäkringsbeloppet* för dödsfall överstiger 150 MSEK åligger det *försäkringstagaren* att minst 14 dagar i förväg meddela *Gouda* detta. Försummas sådan anmälan eller betalas inte debiterad tilläggspremie begränsas *Goudas* ansvar till 100 MSEK.

Motsvarande anmälningsskyldighet föreligger om flera *försäkrade* personer samtidigt befinner sig på en och samma plats.

Maximal ersättning vid *kumulriskskador* framgår av *försäkringsbrevet*.

### **A.5.11 Försäkringsperioden och förnyelse av försäkringsavtalet**

*Försäkringens giltighetstid* räknas från 00.00 begynnelse dagen och gäller därefter i 12 månader om inte annat framgår av *försäkringsbrevet*. Tecknas försäkringen på begynnelse dagen gäller *försäkringsavtalet* dock först från den tidpunkt då avtalet ingås.

Vid slutet av *försäkringens giltighetstid* förnyas försäkringen genom att *försäkringstagaren* betalar in den premie som debiterats genom premieavi utskickad av *Gouda*. Om någon av parterna inte önskar förnya *försäkringsavtalet* ska motparten underrättas om detta senast 30 dagar från försäkringstidens slut, om inte annat framgår av *försäkringsbrevet*.

Om högre premie eller ändrade villkor ska gälla för försäkringens förnyade giltighetstid ska *Gouda* meddela detta senast i samband med premieavisering. *Försäkringstagaren* har därefter rätt att senast 14 dagar efter det att meddelandet avsänts, säga upp försäkringen till upphörande vid utgången av den innevarande

*försäkringens giltighetstid* eller om *försäkringsavtalet* förnyats, med omedelbar verkan.

#### **A.5.12 Ändring eller uppsägning av försäkringsavtalet**

Ändring eller uppsägning av *försäkringsavtalet* kan endast avtalas mellan *försäkringsgivaren* och *försäkringstagaren*. Ändring eller uppsägning ska avtalas skriftligen.

##### **A.5.12.1 Försäkringstagarens rätt att säga upp försäkringsavtalet i förtid**

Försäkringen kan sägas upp om

- *Gouda* väsentligen åsidosätter sina skyldigheter enligt *försäkringsavtalet* eller *Försäkringsavtalslagen*
- försäkringsbehovet bortfaller eller om annan liknande omständighet av väsentlig betydelse för försäkringsförhållandet inträffar
- *Gouda* ändrat försäkringsvillkoren under *försäkringens giltighetstid*.

##### **A.5.12.2 Försäkringsgivarens rätt att säga upp försäkringsavtalet i förtid**

Försäkringen kan sägas upp om

- *försäkringstagaren* eller den *försäkrade* väsentligt åsidosatt sina förpliktelser mot *Gouda*
- ett i *försäkringsavtalet* angivet förhållande av väsentlig betydelse för risken har ändrats på ett sätt som *Gouda* inte kan antas ha tagit i beräkning.

Uppsägning gäller med 14 dagars uppsägnings-tid räknat från den dag *Gouda* avsänt den skriftliga uppsägningen.

##### **A.5.12.3 Uppsägning vid utgång av försäkringens giltighetstid**

Betalas inte premie inom angiven tid enligt *försäkringsavtalet*, får *Gouda* säga upp försäkringen om inte dröjsmålet är av ringa betydelse. Uppsägning ska sändas till *försäkringstagaren* och får verkan tre dagar efter den dag då den avsändes. Vid dröjsmål att betala premie för en senare giltighetstid än den första, upphör dock försäkringen att gälla först sju dagar efter det att *Gouda* avsänt en påminnelse om premiens förfallodag till *försäkringstagaren*.

#### **A.5.13 Räddningsplikt**

När ett försäkringsfall inträffar eller kan befaras vara omedelbart förestående, ska den *försäkrade* efter förmåga vidta åtgärder för att förhindra eller minska skadan och, om någon annan är ersättningskyldig, för att bevara den rätt *Gouda* kan ha mot denne.

Har den *försäkrade* uppsåtligt åsidosatt sina skyldigheter enligt första stycket, kan ersättning komma att sättas ned såvitt angår honom, efter vad som är skäligt med hänsyn till hans förhållanden och omständigheter i övrigt. Det-samma gäller om den *försäkrade* har åsidosatt sina skyldigheter med vetskap om att det innebär en betydande risk för att skadan skulle inträffa eller annars annat agerande genom grov vårdslöshet.

#### **A.5.14 Regressrätt och återkrav**

*Gouda* inträder i den *försäkrades* rätt till skadestånd i fråga om ersättning för sjukvårds-kostnader och andra utgifter och förluster, som *Gouda* ersatt enligt *försäkringsavtalet*.

Om den *försäkrade* efter det att skada inträffat avstår från sin rätt till ersättning av annan enligt kontrakt, garanti eller liknande, eller från återkrav, begränsas *Goudas* ersättningskyldighet i motsvarande mån och utgiven försäkrings-ersättning ska återbetalas till *Gouda*.

I den mån betalning av försäkringsersättning rätteligen inte skulle ha skett, är den ersättnings-berättigade skyldig att omedelbart återbetala beloppet till *Gouda*, även om *försäkringstagaren* inte varit medveten om att betalningen varit felaktig.

#### **A.5.15 Dubbelförsäkring**

Om samma intresse har försäkrats mot samma risk hos flera försäkringsbolag, är vart försäkringsbolag ansvarigt mot den *försäkrade* som om det bolaget ensamt hade meddelat försäkringen. Den *försäkrade* har dock inte rätt till högre ersättning sammanlagt från bolagen än vad som svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppen skadan, fördelas ansvaret mellan försäkringsbolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

#### **A.5.16 Force Majeure**

Försäkringen gäller inte för förlust som kan uppstå om skadestredning, reparationsåtgärd eller betalning av ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, re-volution eller uppror, eller på grund av myndig-hetsåtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

#### **A.5.17 Preskription**

Den som vill göra anspråk på försäkrings-ersättning måste väcka talan mot *Gouda* inom tre år efter att ha fått kännedom om att anspråket kunde göras gällande och i vart fall inom tio år

från det att anspråket tidigast kunde göras gällande. Riktas inte anspråk inom föreskriven tid går rätten till ersättning förlorad.

Om anspråk har framställts till *Gouda* inom föreskriven tid, är fristen enligt första meningen alltid minst sex månader från det att *Gouda* har förklarat sin slutliga ställning till anspråket.

#### **A.5.18 Tillämpbar lag och behörig domstol**

För *försäkringsavtalet* ska svensk lag gälla. *Twist* avseende detta *försäkringsavtal* ska prövas av svensk domstol. Detta gäller även om *twisten* avser skada som inträffat utanför Sverige.

#### **A.5.19 Försäkringsavtalslagen**

I övrigt gäller detta *försäkringsavtal* enligt bestämmelserna i *Försäkringsavtalslagen* (FAL).

#### **A.5.20 Personuppgiftslagen**

*Gouda* behandlar sådana personuppgifter som är nödvändiga för att *Gouda* ska kunna fullgöra de åtaganden i enligt med detta *försäkringsavtal*. Uppgifterna kan också användas för att utvärdera och fatta beslut om innehåll och utformning av försäkringar och marknadsanalyser. Uppgifterna kan lämnas till bolag som *Gouda* samarbetar med.

Uppgifterna används bland annat för att teckna och administrera avtal och fullgöra avtal och rättsliga skyldigheter. Uppgifterna används också för att ge en helhetsbild av försäkringen och underlag för att informera om och att erbjuda *Goudas* olika tjänster och för att ge god service i övrigt.

*Goudas* kunder har rätt att skriftligen begära information från *Gouda* avseende de uppgifter som finns registrerade och hur dessa används. De går även att meddela *Gouda*, om vissa uppgifter ej ska behandlas för ändamål som rör direkt marknadsföring. Adressen för sådan begäran, och för rättelse av personuppgift, är:

*Gouda* Reseförsäkring  
Marknadsavdelningen  
Wollmar Yxkullsgatan 14  
118 50 STOCKHOLM

#### **A.5.21 Försäkringsgivare**

*Gouda* Reseförsäkring, filial till de Goudse Schadeverzekeringen N.V. *Gouda*, Holland.

#### **A.5.22 Omprövning och överklagan**

Har den *försäkrade* mottagit beslut från *Gouda* som det uppstår frågor om eller som den

*försäkrade* menar är felaktigt i förhållande till inträffad skada eller i förhållande till *försäkringsavtalet* i övrigt ska *Gouda* kontaktas omgående. *Gouda* vill försäkra sig om att det inte skett något missförstånd eller att beslut inte fattas på felaktiga eller ofullständiga uppgifter.

Den *försäkrade* ombeds i första hand samla alla synpunkter och sända in en skriftlig begäran om omprövning till *Gouda*. En ny handläggare kommer därefter att gå igenom ärendet och inom kort lämna svar på den *försäkrades* frågor och synpunkter.

Skulle den *försäkrade* efter en intern omprövning fortfarande ha synpunkter på *Goudas* beslut, kan denne vända sig till följande instanser för vidare rådgivning och omprövning:

#### **Konsumenternas Försäkringsbyrå**

Byrån drivs gemensamt av försäkringsbolagen, Finansinspektionen och Konsumentverket. Byrån har till uppgift att kostnadsfritt ge råd och hjälp i olika försäkringsärenden åt privatpersoner och vissa näringsidkare.

Konsumenternas Försäkringsbyrå  
Klara Norra Kyrkogata 33  
111 22 Stockholm  
Telefon: 08-22 58 00

#### **Allmänna Reklamationsnämnden, ARN**

Prövar klagomål från privatpersoner, dock inte vållandefrågor i trafikolyckor. Prövningen är kostnadsfri.

Allmänna Reklamationsnämnden  
Box 174  
101 23 Stockholm  
Telefon: 08-555 017 00

#### **Värderingsman**

Delar den *försäkrade* inte *Goudas* uppfattning om värdet av skadad egendom kan någon av parterna begära en opartisk värdering.

#### **Allmän Domstol**

Den *försäkrade* kan alltid vända sig till allmän domstol vid *twist* som rör försäkringen. Kostnader i samband med domstolsprövning kan den *försäkrade* få hjälp med antingen genom

- allmän rättshjälp som lämnar bidrag till rättegångskostnader efter inkomstprövning
- Rättsskyddsförsäkring. I många fall kan det i försäkringen ingående rättsskyddsmomentet utnyttjas, dock endast under förutsättning att alla andra möjligheter till ersättning är uttömda.

## B. VID SKADA

### B.1 ÅTGÄRDER VID SKADA

Särskilda föreskrifter om specifika åtgärder vid skada återfinns under vart ersättningsmoment. Nedan följande anvisningar gäller dock generellt för samtliga ersättningsmoment.

Om den ersättningsberättigade har försummat att följa försäkringsvillkoren eller annan bestämmelse i *försäkringsavtalet* och detta medför skada för *Gouda*, kan ersättning sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna. Om den *försäkrade* vid utnyttjande av ansvarsförsäkringen gjort sig skyldig till sådan försummelse, har *Gouda* i stället rätt att från den *försäkrade* återkräva del av vad *Gouda* utgett till den skadelidande.

Om den *försäkrade* eller annan som begär ersättning av *Gouda* uppsåtligen eller av grov vårdslöshet oriktigt har uppgivit, förtigit eller dolt något av betydelse för bedömningen av rätt till ersättning, kan den ersättning som annars skulle ha utbetalats sättas ned efter vad som är skäligt, eller helt utebli.

*Försäkringstagare* och *försäkrade* ska vid vart skadetillfälle iaktta följande, om inte annat framgår av *försäkringsbrevet*:

- *Försäkringstagare* och *försäkrad* är förpliktigade att inhämta och lämna de upplysningar och handlingar som *Gouda* bedömer såsom nödvändiga för att kunna avgöra om skadan är omfattad av villkoren och i vilken utsträckning.
- Den *försäkrade* ska kunna styrka att skada inträffat under den tid den *försäkrade* varit på *tjänsteresa*, eller semester i anslutning till en *tjänsteresa*.
- *Gouda*, eller annan på *Goudas* uppdrag, har rätt att söka och inhämta information om den *försäkrades* hälsotillstånd och behandlingar hos läkare och vårdinrättning, i syfte att avgöra om en skada är omfattad och i vilken utsträckning.
- *Gouda* har rätt att kräva att den *försäkrade* låter sig undersökas av *Goudas* läkare eller av annan av *Gouda* anvisad läkare.
- Utgifter för hemtransport som inte arrangeras av *Gouda* ersätts maximalt med den kostnad som skulle ha uppstått om *Gouda* arrangerat. Vid hemtransport med reguljärflyg ersätts aldrig en högre kostnad än motsvarande biljettpris för resa i Business Class.

### B.2 ANMÄLAN AV SKADA

Akut skada som behöver omedelbar assistans ska anmälas till:

#### **Gouda Alarm**

Telefon: +45 33 15 60 60

Fax: +45 33 15 60 61

E-post: [alarm@gouda-rf.se](mailto:alarm@gouda-rf.se)

Sejrøgade 7

2100 KØBENHAVN Ø

DENMARK

*Goudas alarmcentral* finns tillgänglig 24 timmar om dygnet, året runt. Om skada gäller akut sjukdom eller olycksfall finns läkare tillgängliga för att agera i ärendet och upprätta kontakt med behandlande läkare på skadeplatsen. Om möjligheten finns rekommenderas den drabbade att, innan kontakt med *Goudas alarmcentral*, samla all relevant information (försäkringsnummer, namn, adress och telefonnummer till behandlande läkare, diagnos och dylikt) så att assistanspersonalen så snabbt som möjligt kan börja arbeta i ärendet. Övriga skador ska anmälas till:

#### **Gouda Reseförsäkring**

Wollmar Yxkullsgatan 14

118 50 STOCKHOLM

Telefon: 08-615 28 00

Fax: 08-641 84 80

E-post: [skada@gouda-rf.se](mailto:skada@gouda-rf.se)

Skada ska anmälas skriftligen genom användande av *Goudas skadeanmälan*. *Skadeanmälan* kan rekvireras på *Goudas* hemsida [www.gouda-rf.se](http://www.gouda-rf.se) eller per telefon enligt ovan.

Nedan följer en guide över hur den *försäkrade* ska agera vid skada, beroende på vilken typ av skada som inträffat. Guiden är generell och ska läsas tillsammans med bestämmelserna som återfinns under respektive ersättningsmoment i *försäkringsavtalet* i övrigt.



## GUIDE – VID SKADA

Händelse/skada	Den försäkrades agerande
<b>Läkarvård</b>	Vid behov av vård ska <i>Goudas alarmcentral</i> kontaktas om möjligt redan innan läkare uppsöks. <i>Gouda</i> har då möjligheten att i förväg lämna besked om täckning och undersöka möjlighet att ställa ut betalningsgaranti. Har den försäkrade uppsökt läkare utan att kontakta <i>Goudas alarmcentral</i> kan den försäkrade be vårdgivaren fakturera <i>Gouda</i> direkt eller betala för besöket och därefter sända in originalkvitton och övriga läkarhandlingar till <i>Gouda</i> tillsammans med en skadeanmälan. <i>Gouda</i> får då i efterhand avgöra försäkringens omfattning.
<b>Inläggning på sjukhus</b>	Skulle en sjukdom, skada eller ett olycksfall kräva inläggning på sjukhus ska <i>Goudas alarmcentral</i> omedelbart kontaktas.
<b>Dödsfall</b>	I händelse av dödsfall ska <i>Goudas alarmcentral</i> kontaktas, varefter assistanspersonalen i samråd med inblandade myndigheter ombesörjer nödvändiga arrangemang.
<b>Hem-/tillkallelse</b>	Om den försäkrade behöver åka hem på grund av nära anhörigs allvarliga sjukdom/skada/död eller skada i privatbostaden eller om en nära anhörig måste resa till den försäkrade på grund av dennes allvarliga sjukdom/skada/död ska <i>Goudas alarmcentral</i> kontaktas för bedömning av rätten till ersättning och för att ombesörja researrangemang. Arrangerar den försäkrade eller dennes nära anhöriga själv resan, ska skadeanmälan sändas till <i>Gouda</i> tillsammans med kvitto i original på uppkomna kostnader. <i>Gouda</i> får då i efterhand avgöra försäkringens omfattning.
<b>Hemtransport</b>	Om den försäkrade av medicinska skäl behöver transporteras till Sverige ska <i>Goudas alarmcentral</i> kontaktas, som bedömer nödvändigheten av resan och när och på vilket sätt resan ska ske.
<b>Sjukledsagare</b>	Vid behov av sjukledsagare ska <i>Goudas alarmcentral</i> eller <i>Gouda</i> kontaktas. Alla kostnader ska godkännas i förväg och styrkas med kvitton i original.
<b>Utplacering av ersättningsperson, återupptagen tjänsteresa</b>	Vid behov av utplacering av ersättningsperson ska <i>Goudas alarmcentral</i> eller <i>Gouda</i> kontaktas. Nödvändigheten av ersättningsperson ska styrkas av försäkringstagaren tillsammans med intyg från läkare/inblandad myndighet som styrker anledningen till behovet av ersättningsperson. Samtliga kostnader ska styrkas med kvitton i original. Resa för att återuppta avbruten tjänsteresa ska godkännas av <i>Gouda</i> i förväg. Anledningen till reseavbrottet ska vara styrkt enligt ovan.
<b>Outnyttjad resekostnad</b>	Ifylld skadeanmälan ska skickas till <i>Gouda</i> tillsammans med intyg som styrker anledningen till reseavbrottet, och handling utvisande resans pris och varaktighet.
<b>Försening och missad avresa</b>	Skadeanmälan tillsammans med intyg från ansvarigt transportbolag/researrangör och kvitton i original på kostnader ska sändas till <i>Gouda</i> .
<b>Invaliditets-/ dödsfallsersättning</b>	<i>Gouda</i> ska kontaktas för vidare instruktioner.
<b>Dödsfallsersättning vid sjukdom/smita</b>	<i>Gouda</i> ska kontaktas för vidare instruktioner.
<b>Stöld/övriga egendomsskador</b>	Stöld, rån, inbrott och liknande ska omedelbart polisanmälas till den lokala polismyndigheten på vistelseorten i direkt anslutning till händelsen. Skada/stöld under transport ska anmälas till transportören och den försäkrade ska kunna visa upp intyg från transportören om dennes eventuellt lämnade ersättning. Skadeanmälan ska snarast sändas till <i>Gouda</i> tillsammans med polisrapport/intyg från transportören och kvitto i original som styrkande på den förlorade egendomen.
<b>Bagageförsening</b>	Skadeanmälan, PIR-rapport från transportör och kvitton i original på inköp gjorda på grund av förseningen, ska sändas till <i>Gouda</i> .
<b>Ansvarsskydd</b>	<i>Gouda</i> ska kontaktas så snart skada inträffar som kan medföra skadeståndsskyldighet. Skadeanmälan ska skickas in tillsammans med en detaljerad beskrivning av händelseförloppet och ett skriftligt skadeståndsanspråk riktat mot den försäkrade från den skadelidande.
<b>Rättsskydd</b>	Så snart en tvist eller misstanke om förestående tvist uppstår, ska <i>Gouda</i> kontaktas för vidare instruktioner.
<b>Akut krishjälp/ krispsykologisk behandling</b>	Inträffar ersättningsbar händelse som berättigar till akut krishjälp eller krispsykologisk hjälp ska <i>Gouda</i> eller <i>Goudas alarmcentral</i> kontaktas. All behandling ska godkännas av <i>Gouda</i> i förväg. Händelsen ska styrkas med intyg från inblandad myndighet och kostnader ska styrkas med kvitton i original.
<b>Personskada vid överfall</b>	Den försäkrade ska, i direkt anslutning till händelsen, polisanmäla händelsen på skadeorten och uppsöka läkare eller sjukhus på skadeorten för behandling och bedömning av de skador som överfallet medfört. Skadeanmälan tillsammans med polisrapport och läkarintyg ska sändas till <i>Gouda</i> i original.
<b>Krigsskador</b>	<i>Gouda</i> eller <i>Goudas alarmcentral</i> ska omgående kontaktas.
<b>Evakuering</b>	<i>Gouda</i> eller <i>Goudas alarmcentral</i> ska omgående kontaktas. Den försäkrade ska följa de instruktioner som svenska Utrikesdepartementet och lokala myndigheter lämnar. Om den försäkrade själv får kostnader vid evakuering ska kvitton i original kunna uppvisas.
<b>Oförmåga att resa ut ur krigsdrabbat område</b>	<i>Gouda</i> eller <i>Goudas alarmcentral</i> ska omgående kontaktas, om möjligheten finns. De kostnader den försäkrade får ska styrkas med kvitton i original.
<b>Kidnappning/gisslantagning</b>	Så snart en kidnappning eller ett gisslantagande befaras ha inträffat eller konstaterats ska <i>Gouda</i> eller <i>Goudas alarmcentral</i> kontaktas för vidare instruktioner. Nära anhörigs resa ska godkännas i förväg.
<b>Självriskskydd</b>	Skadeanmälan ska skickas till <i>Gouda</i> tillsammans med tjänstereseintyg, ersättningsbeslut från det försäkringsbolag som reglerat skadan och kvitto på erlagd självrisk.

## C. ALLMÄNNA VILLKOR

### C.1 SJUKDOM, SKADA OCH OLYCKSFALL

Försäkringen lämnar ersättning för *nödvändiga och skäligen kostnader* om den *försäkrade* under *tjänsteresa* drabbas av akut *sjukdom*, akut skada, *olycksfall* eller *akuta tandbesvär*. Vilka kostnader som omfattas av försäkringen framgår nedan.

Högsta ersättningsbelopp framgår av försäkringsbrevet.

#### C.1.1 Kostnader försäkringen ersätter

- **Vårdkostnader**  
Kostnader för akut läkarvård, sjukhusvård, medicin, behandling och hjälpmedel som behandlande läkare föreskrivit för *sjukdomens*, skadans eller *olycksfall*ets läkning. Vid vård i Sverige lämnas ersättning endast om privat sjukförsäkring saknas och om vården företas inom den offentliga vården, om vårdbehovet kan tillgodoses där.
- **Sjukresor**  
kostnader för resor i samband med läkarbesök, besök hos sjuksköterska, sjukhusbehandling och läkarordinerad sjukgymnastik. Resa med egen bil ersätts med faktiskt kostnad, dock maximalt med kostnad motsvarande Skatteverkets, vid var tid, gällande fastställda ersättningsnivå.
- **Ambulans**  
Kostnader för markambulans och ambulansflyg/-helikopter under förutsättning att kostnaden i förväg godkänns av *Gouda* eller *Goudas alarmcentral*.
- **Hemtransport vid sjukdom**  
Merkostnader för hemtransport av den *försäkrade*, under förutsättning att hemtransporten ordinerats av behandlande läkare såsom av medicinska skäl nödvändig och resan i förväg godkänts av *Gouda* eller *Goudas alarmcentral*. Ersättning lämnas även för merkostnader för hemresa för *medförsäkrad* make/maka/*sambo*/partner och barn om den *försäkrade* måste hemtransporteras enligt ovan.
- **Hemtransport vid dödsfall**  
Kostnader vid dödsfall för hemtransport av den avlidne, alternativt kostnad för begravning på plats.
- **Alternativ vård**  
Kostnader för behandling hos legitimerad kiropraktor, sjukgymnast eller liknande icke legitimerad läkare, under förutsättning att behandlingen föreskrivits av behandlande legitimerad läkare och att detta kan styrkas med intyg.
- **Läkarintyg**  
Kostnader för läkarintyg som begärts av *Gouda*.
- **Merkostnad vid sjukhusvistelse**  
Merkostnader vid sjukhusvistelse för personliga kostnader, såsom tidningar, böcker, TV.
- **Akut tandvård**  
Kostnader för tillfällig behandling på resmålet vid akuta besvär.
- **Tandvård vid olycksfall**  
Kostnader vid akut behandling på grund av *olycksfall*.
- **Ändrat förläggningssätt**  
Merkostnader för kost, logi och hemresa vid förlängd resa till följd av *sjukdom*, skada eller *olycksfall* i maximalt 60 dagar. Behovet av förlängningen ska vara föreskrivet av behandlande läkare.
- **Skadade personliga tillhörigheter**  
Ersättning lämnas för skadade kläder som den *försäkrade* bar vid skadetillfället om *olycksfall*et lett till att den *försäkrade* undersökts av läkare eller sköterska i direkt anslutning till händelsen.
- **Tillkallelse**  
Merkostnader för resa, kost och logi för två *nära anhöriga* till *försäkrad* som avlidit eller drabbats av allvarlig akut *sjukdom*, akut skada eller *olycksfall*, under förutsättning att behandlande läkare bedömer tillkallelsen som nödvändig och att resan i förväg godkänts av *Gouda* eller *Goudas alarmcentral*. Merkostnad för kost och logi ersätts i maximalt 60 dagar.
- **Ledsagare**  
Kostnader för läkarordinerad ledsagare, i maximalt 60 dagar, under förutsättning att detta godkänts i förväg av *Gouda* eller *Goudas alarmcentral*.
- **Resor med särskilt transportmedel**  
Kostnader för resor mellan hem och ordinarie arbetsplats ersätts under läketiden efter ett *olycksfall* som krävt läkarbehandling. Behov av särskilt transportmedel ska ha föreskrivits av legitimerad läkare.
- **Träning och omskolning**  
Kostnader för träning och rehabilitering för att den *försäkrade* ska kunna återuppta sitt arbete, om denne råkat ut för ett *olycksfall* och fått *medicinsk invaliditet* fastställd till minst 5%. Alternativt ersätts omskolningskostnader för att kunna få en annan tjänst, om den *försäkrade* inte kan utföra sina normala arbetsuppgifter.

- **Konvalescensersättning**  
Ersättning per månad, i högst 6 månader, vid minst 30 dagars hel sjukskrivning.
- **Tekniska förändringar av miljö**  
Ersättning lämnas för kostnader, för tekniska förändringar av arbetsplats och hemmiljö, för att underlätta för den försäkrade som råkat ut för ett olycksfall och där den medicinska invaliditeten fastställts till minst 5%, för att kunna utföra sina arbetsuppgifter och lindra invaliditetstillståndet. Ersättning lämnas inom 3 år från olycksfallet.
- **Hjälpmedel**  
Kostnader för ortopediska hjälpmedel om den försäkrade drabbats av ett olycksfall och fått medicinsk invaliditet fastställd till minst 5%. Hjälpmedlen ska införskaffas inom 3 år från olycksfallstillfället och vara ordinerade av legitimerad läkare.
- **Ersättare**  
Merkostnader för att finna en ersättare, om den försäkrade avlider eller inte kommer bli tillräckligt återställd för att kunna utföra sina arbetsuppgifter, på grund av olycksfallet. Ersättning lämnas inom ett år från olycksfallet.

### C.1.2 Ersättningstid

- Vid akut sjukdom lämnas ersättning i upp till ett år räknat från dagen för första läkarbesöket, om inte annat framgår av villkoren i övrigt.
- Vid olycksfall och tandolycksfall lämnas ersättning i upp till tre år räknat från dagen för olyckstillfället.
- Vid akuta tandbesvär lämnas ersättning endast för tillfällig behandling i direkt anslutning till besvärens uppkomst.

### C.1.3 Begränsningar och säkerhetsföreskrifter

- Försäkringen ersätter inte kostnader som inte kan räknas in under de kostnader som anges i C.1.1.
- Försäkringen ersätter inte kostnader som beror på ett medicinskt tillstånd som visat symptom innan tjänsteresan påbörjades. Ersättning lämnas dock vid plötslig och oväntad försämring av ett sådant medicinskt tillstånd, men endast till den akuta fasen anses vara över och tillståndet stabiliserats till det tillstånd som den försäkrade befann sig i innan försämringen, även om behandling fortgår.
- Kostnader som beräknas överstiga 10 000 SEK ska i förväg godkännas av Gouda.

- Nära anhörigs resa till avliden eller allvarligt sjuk, skadad eller olycksfallsdrabbad ska alltid godkännas av Gouda i förväg.
- Gouda har vid vart skadetillfälle rätten att besluta om vård ska ske på vistelseorten eller i Sverige, vid iakttagande av läkares föreskrifter.
- För att en skada ska betraktas såsom omfattad av försäkringen ska det första läkar- eller tandläkarbesöket ske under pågående tjänsteresa eller semester, vilken är i anslutning till tjänsteresa och som omfattas av försäkringen.
- En förutsättning för att ersättning lämnas är att behandlande och intyglämnande läkare är behörig och ojävig.
- Ett krav för att ersättning ska lämnas är, förutom att kostnaden ska vara omfattad av dessa villkor, att den kan styrkas med originalkvitto.

### C.1.4 Undantag

Försäkringen ersätter inte

- kostnader förorsakade av att fartyg eller flygplan på grund av försäkrads sjukdom, skada eller olycksfall, måste ändra sin färdplan
- kostnader för sjukdom, skada eller olycksfall som orsakats av att den försäkrade intagit alkohol, narkotiska preparat, dopingpreparat eller andra berusningsmedel
- kostnader som har samband med graviditet och som uppstår efter den 32:a graviditetsveckan
- kostnader för förebyggande hälsovård, vaccination, graviditetskontroll, normal och löpande tandvård, tandreglering, abort, rekreations- och kurvistelse
- kostnader för plastikkirurgiska operationer, kosmetiska operationer eller behandling av följsjukdomar eller komplikationer i förbindelsen med sådan operation, om inte operationen är en direkt följd av olycksfall som omfattas av denna försäkring och som inträffat under försäkringsperioden
- kostnader för läkemedel som inte ordinerats av behandlande läkare
- kostnader för akut tandvård som har samband med den försäkrades underlåtenhet att genomgå löpande tandkontroller. Med löpande tandkontroller förstås kontinuerliga besök hos tandläkare minst var 18:e månad
- kostnader för vård eller hemtransport föranledd av den försäkrades rädsla/oro för smittorisk eller liknande
- skada som drabbar den försäkrade under utövande av farlig sport/idrott, äventyr, expedition eller annan liknande riskfylld

sysselsättning som inte är att betrakta som motion eller fritidssysselsättning i normal omfattning och intensitet, om inte annat avtalats och framgår av *försäkringsbrevet*

- kostnader som kan ersättas eller har ersatts från annat håll enligt lag, annan författning, konvention eller försäkring
- kostnad för vård som beror på och uppstår efter att *försäkrad* underlåter att följa behandlande läkares och/eller *Goudas* anvisningar
- kostnader för vård om *försäkrad* av läkare avrått från att påbörja sin *tjänsteresa*
- inkomstförlust.

## C.2 RESEGARANTI

*Goudas* resegaranti berättigar den *försäkrade* till ersättning för *nödvändiga och skäliga* kostnader om den planerade *tjänsteresan* inte kan genomföras som planerat. Vilka händelser och kostnader som omfattas av försäkringen framgår nedan.

Högsta ersättningsbelopp framgår av *försäkringsbrevet*.

### C.2.1 Sjukledsagare

Ersättning lämnas för kostnader för sjukledsagare som uppstår i samband med att den *försäkrade* måste ledsagas till sjukhus, vårdinrättning, annan ort eller annat land om behovet av sjukledsagare föreskrivs av behandlande läkare på vistelseorten. Ersättning kan lämnas för upp till två medresande personer, eller för den *försäkrades* medresande maka, make, *sambo*, registrerade partner och barn, om dessa är omfattade av samma försäkring. Merkostnad för sjukledsagare ersätts i maximalt 60 dagar.

#### C.2.1.1 Kostnader försäkringen ersätter

- Merkostnader för resa.
- Merkostnad för kost och logi.
- Kostnad för sjukledsagare att komma ikapp sin ordinarie resa efter avslutat ledsagaruppdrag.

#### C.2.1.2 Begränsningar och säkerhetsföreskrifter

- Kostnader för att komma ikapp sin ordinarie resa ersätts endast om resan återupptas inom tio dagar efter att ledsagaruppdraget slutförts.
- Behovet av sjukledsagare ska vara föreskrivet av behandlande läkare.
- Kostnaderna ska i förväg godkännas av *Gouda* eller *Goudas alarmcentral*.

- Såväl den sjuke, skadade och sjukledsagaren ska vara *försäkrad* genom *Gouda*.
- Samtliga kostnader ska styrkas med kvitton i original.

#### C.2.1.3 Undantag

- Ersättning för sjukledsagare lämnas inte om *sjukdomen*, skadan eller *olycksfallet* inte är omfattat av försäkringen i övrigt.
- Ersättning lämnas inte för kostnader som uppstår i Sverige.
- Ersättning lämnas inte för att komma ikapp resa om reseavbrottet skett när mindre än 48 timmar återstod av ordinarie *tjänsteresa*.

### C.2.2 Reseavbrott

Ersättning lämnas för kostnader som uppstår i samband med att den *försäkrade* måste avbryta sin *tjänsteresa* och återvända till Sverige på grund av

- att *nära anhörig* eller *nära kollega* i Sverige drabbas av allvarlig akut *sjukdom*, skada, *olycksfall* eller avlider
- att medresande *nära kollega* eller medresande medlem i den *försäkrades familj* drabbas av allvarlig akut *sjukdom*, skada, *olycksfall* eller avlider och därför måste transporteras till Sverige
- allvarlig skada eller inbrott i den *försäkrades* privata bostad eller på dennes arbetsplats som kräver den *försäkrades* omedelbara närvaro
- att en plötslig eller oförutsedd händelse drabbar den *försäkrade*, vilken omöjliggör fortsatt utförande av tjänsteuppdraget.

#### C.2.2.1 Kostnader försäkringen ersätter

- Merkostnader för hemresa.
- Merkostnader för logi som föranleds av reseavbrottet.

#### C.2.2.2 Begränsningar och säkerhetsföreskrifter

- Hemresan ska i förväg godkännas av *Gouda* eller *Goudas alarmcentral*.
- Hemresa ska företas med transportmedel i reguljär trafik eller med bil.
- Resa med egen bil ersätts maximalt med kostnad motsvarande Skatteverkets vid var tid gällande fastställda ersättningsnivå.
- Orsaken till hemresan ska kunna styrkas med erforderliga intyg från läkare eller behörig intygsskrivare.
- Alla kostnader ska styrkas med kvitton i original.
- Vid reseavbrott på grund av skada eller inbrott i den *försäkrades* privata bostad avser

detta en stadigvarande bostad och inte ett sommarhus eller annat tillfälligt boende.

### **C.2.2.3 Undantag**

- Ersättning lämnas inte för kostnad som kan ersättas/har ersatts från annat håll.
- Ersättning lämnas inte om reseavbrottet skett när mindre än 48 timmar återstod av den ordinarie *tjänsteresan*.

### **C.2.3 Ersättningsperson, återupptagen resa eller återbetalning av resekostnad**

Om den *försäkrade* tvingas avbryta sin *tjänsteresa* lämnar försäkringen ersättning

- vid utplacering av ersättningsperson
- om den *försäkrade* ska återuppta *tjänsteresan* efter avbrott på grund av egen allvarlig akut *sjukdom*, skada eller *olycksfall*
- för outnyttjad resekostnad om ingen ersättare sänds ut eller om den *försäkrade* ej återupptar sin *tjänsteresa*.

#### **C.2.3.1 Ersättningsperson**

Ersättning lämnas om den *försäkrade* måste avbryta sin *tjänsteresa*, eller inte kan utföra sitt arbete som planerat, och denne på grund av affärsmässiga skäl omedelbart måste ersättas av annan person anställd hos *försäkringstagaren*. Ersättning lämnas

- om den *försäkrade* (ordinarie medarbetaren) inte kan utföra sitt arbete under *tjänsteresan* på grund av allvarlig akut *sjukdom*, skada, *olycksfall* eller dödsfall
- om *nära anhörig* eller *nära kollega* i Sverige drabbas av allvarlig akut *sjukdom*, skada, *olycksfall* eller avlider och den *försäkrade* måste resa hem
- om medresande *nära kollega* eller medresande medlem i den *försäkrades familj* drabbas av allvarlig akut *sjukdom*, skada, *olycksfall* eller avlider
- om allvarlig skada eller inbrott inträffar i den *försäkrades* privata bostad eller på dennes arbetsplats som kräver den *försäkrades* omedelbara närvaro
- om en plötslig eller oförutsedd händelse drabbar den *försäkrade*, vilken omöjliggör fortsatt utövande av tjänsteuppdraget.

#### **C.2.3.1.1 Kostnader försäkringen ersätter**

- Merkostnader för resa för ersättningspersonen med transportmedel i reguljär trafik eller med bil.

#### **C.2.3.1.2 Begränsningar och säkerhetsföreskrifter**

- Samtliga kostnader ska styrkas med kvitton i original.
- Den *försäkrades* arbetsförmåga och antalet sjukdagar ska styrkas av legitimerad och ojävig läkare.
- Vid inbrott eller skada i bostaden ska detta styrkas med polisrapport eller intyg från annan inblandad myndighet.
- Ersättningspersonens resa ska i förväg godkännas av *Gouda* eller *Goudas alarm-central*.
- *Försäkringstagaren* ska skriftligen kunna visa varför det är nödvändigt att sända ut en ersättningsperson.

#### **C.2.3.1.3 Undantag**

- Ersättning lämnas inte för kostnad som kan ersättas/har ersatts från annat håll.
- Ersättning lämnas inte om anledningen till arbetsförmågan i sig inte är omfattad av försäkringen.
- Ersättning lämnas inte om mindre än 48 timmar återstod av den ursprungliga *tjänsteresan* vid tidpunkten när den *försäkrades* arbetsförmåga konstaterats.

#### **C.2.3.2 Återupptagen resa**

Om den *försäkrade* efter att ha avbrutit sin *tjänsteresa* vill återuppta *tjänsteresan*, lämnas ersättning för returresa till platsen där reseavbrottet skedde. Ersättning lämnas om *tjänsteresan* avbröts på grund av egen, *nära anhörigs* eller *nära kollegas* allvarlig akut *sjukdom*, skada, *olycksfall* eller dödsfall, och vid reseavbrott på grund av att den *försäkrade* varit tvungen att återvända till Sverige på grund av inbrott/allvarlig skada i den *försäkrades* privata bostad eller inbrott/allvarlig skada på den *försäkrades* stadigvarande arbetsplats eller på grund av plötslig och förutsedd händelse vilken omöjliggjort fortsatt utövande av tjänsteuppdraget.

Ersättning lämnas oavsett om reseavbrottet även medfört att en ersättningsperson sänts ut enligt C.2.3.1.

#### **C.2.3.2.1 Kostnader försäkringen ersätter**

- Tur och returresa i reguljärtrafik eller med bil, till platsen för arbetets slutförande.

#### **C.2.3.2.2 Begränsningar och säkerhetsföreskrifter**

- Ersättning lämnas under förutsättning att returresa sker inom tre månader räknat från tidpunkten för reseavbrottet.

- Samtliga kostnader ska styrkas med kvitton i original.
- Den *försäkrades* arbetsförmåga och antalet sjukdagar ska styrkas av legitimerad och ojävig läkare.
- Vid inbrott eller skada i bostaden ska detta styrkas med polisrapport eller intyg från annan inblandad myndighet.
- Återresan ska i förväg godkännas av *Gouda*.

#### **C.2.3.2.3 Undantag**

- Ersättning lämnas inte för kostnad som kan ersättas/har ersatts från annat håll.
- Ersättning lämnas inte om anledningen till arbetsförmågan i sig inte är omfattad av försäkringen.
- Ersättning lämnas inte om mindre än 48 timmar återstod av den ursprungliga *tjänsteresan* vid tidpunkten när den *försäkrades* arbetsförmåga konstaterats.

#### **C.2.3.3 Återbetalning av resekostnad**

Om ersättningsperson enligt C.2.3.1 inte sänts ut eller om den *försäkrade* inte återupptar sin resa enligt C.2.3.2, kan ersättning lämnas för utnyttjade *resekostnader* för den restid som inte utnyttjats. Ersättning lämnas om *tjänsteresan* avbröts på grund av de orsaker som nämns i momenten C.2.3.1 och C.2.3.2.

##### **C.2.3.3.1 Ersättningsberäkning**

- Ersättning lämnas med en *dagsandel* för varje faktisk dag som inte kunnat utnyttjas. En *dagsandel* motsvarar tjänsteresans pris delat med tjänsteresans totala antal dagar.
- Med tjänsteresans pris avses kostnaden för resa och logi.

##### **C.2.3.3.2 Begränsningar och säkerhetsföreskrifter**

- Den *försäkrades* arbetsförmåga och antalet sjukdagar ska styrkas av legitimerad och ojävig läkare.
- Vid inbrott eller skada i bostaden ska detta styrkas med polisrapport eller intyg från annan inblandad myndighet.
- Resans pris och antalet resdagar ska styrkas med biljett, faktura från researrangör eller liknande.

##### **C.2.3.3.3 Undantag**

- Ersättning lämnas inte för kostnad som kan ersättas/har ersatts från annat håll.
- Ersättning lämnas inte om anledningen till arbetsförmågan i sig inte är omfattad av försäkringen.

#### **C.2.4 Försening allmänna färdmedel**

Försäkringen lämnar ersättning för *nödvändiga och skäligen merkostnader* om det allmänna färdmedel den *försäkrade* ska resa med är försenat med mer än 3 timmar.

##### **C.2.4.1 Kostnader försäkringen ersätter**

- Merkostnader vid försening av *allmänt färdmedel*.

##### **C.2.4.2 Säkerhetsföreskrifter**

- Ersättning lämnas endast vid försening som överstiger 3 timmar.
- Inköpen ska göras i direkt anslutning till förseningen.
- Förseningen ska styrkas med intyg från transportören eller researrangören.
- Alla kostnader ska styrkas med kvitton i original.

##### **C.2.4.3 Undantag**

Ersättning lämnas inte

- för kostnader som kan ersättas av transportör eller researrangör
- vid försening orsakad av konkurs eller myndighetsingripande
- vid försening på grund av strejk, fackliga åtgärder eller lockout som utbrutit eller varslats innan *tjänsteresan* påbörjats.

#### **C.2.5 Missad avresa**

Ersättning lämnas för *nödvändiga och skäligen merkostnader* om den *försäkrade* vid *tjänsteresa* under den direkta färden till utresans eller hemresans utgångspunkt försenas och därmed missar inbokad avgång.

##### **C.2.5.1 Kostnader försäkringen ersätter**

- Merkostnader för att komma ikapp/ansluta sig till resan vid direkt utresa från bosättningslandet, vid direkt hemresa från slutdestinationen eller vid en direkt påföljande anslutning.
- Är anslutning inte möjlig eller förlorar den *försäkrade* mer än halva den planerade restiden, lämnas ersättning motsvarande resans pris.

##### **C.2.5.2 Säkerhetsföreskrifter**

- Den *försäkrade* ska vara på platsen för avgång senast två timmar före avgång eller annan av transportören skriftligt anvisad tid.
- Den *försäkrade* ska ta hänsyn till väderleksförhållanden och den trafiksituation som råder eller förväntas råda innan avresan.

- Vid direkt påföljande anslutning ska den *försäkrade* vara på platsen för den påföljande anslutningen senast två timmar innan avgång.
- Vid bokning av ny biljett ska *Gouda* alltid kontaktas innan bokning sker.
- Samtliga kostnader ska styrkas med kvitton i original.

### C.2.5.3 Undantag

Ersättning lämnas inte

- för kostnader som ersätts från annat håll
- vid missad avresa orsakad av konkurs eller myndighetsingripande
- vid missad avresa på grund av strejk, fackliga åtgärder eller lockout som utbrutit eller varslats innan *tjänsteresan* påbörjats.

## C.3 INVALIDITETS- OCH DÖDSFALLS-ERSÄTTNING VID OLYCKSFALL

Ersättning lämnas vid *olycksfall* under *tjänsteresa* som leder till bestående medicinsk eller ekonomisk invaliditet och vid *olycksfall* under *tjänsteresa* som leder till dödfall.

Högsta ersättningsbelopp vid invaliditet och dödsfall framgår av *försäkringsbrevet*.

### C.3.1 Ersättning vid medicinsk invaliditet på grund av olycksfall

Ersättning lämnas vid medicinsk invaliditet med en mot invaliditetsgraden svarande del av *försäkringsbeloppet*. Med medicinsk invaliditet menas en för framtiden bestående nedsättning av kroppsfunction som uppstår på grund av *olycksfall*. Som medicinsk invaliditet räknas även misspdydande ärr, bestående värk och förlust av sinnesfunktion eller inre organ. Bestämningen av den medicinska invaliditeten sker oberoende av i vilken grad den skadades arbetsförmåga nedsatts på grund av *olycksfallet*.

Rätt till invaliditet föreligger om den skada som uppstår genom *olycksfall* inom tre år förorsakar invaliditet, och minst 12 månader förflutit sedan olyckstillfället. Så snart den definitiva invaliditetsgraden därefter kan fastställas utbetalas ersättning. Om behandling av *olycksfallsskadan* avslutats och den definitiva invaliditetsgraden kan fastställas redan innan 12 månader förflutit kan dock ersättning utbetalas tidigare. Det definitiva fastställandet av invaliditetsgraden ska om möjligt ske inom 3 år från olyckstillfället. Det kan dock uppskjutas så länge detta enligt medicinsk erfarenhet är nödvändigt.

Till grund för bedömning av medicinsk invaliditet läggs sådana kroppsskador som orsakats av *olycksfallet* och som objektivt kan fastställas. Den medicinska invaliditeten bestäms enligt av försäkringsbranschen i Sverige fastställd tabell. Har skador uppkommit på flera kroppsdelar genom samma *olycksfall* lämnas ersättning med högst motsvarande fullständig (100 %) invaliditet. Om funktionsförmågan i den skadade kroppsdelens redan innan *olycksfallet* varit nedsatt, frånräknas den tidigare skadan, från den totala invaliditetsgraden.

Avlider den *försäkrade* innan rätt till medicinsk invaliditetsersättning inträtt utbetalas ingen invaliditet.

I det fall *olycksfallsskadan*, efter att invaliditet fastställts, avsevärt försämras, har den *försäkrade* rätt att få invaliditetsgraden prövad på nytt. Omprövning medges dock inte om mer än tio år förflutit sedan olyckstillfället.

#### C.3.1.1 Hjälpmedel vid invaliditet

Utöver ersättning vid medicinsk invaliditet har den *försäkrade* rätt till ersättning för hjälpmedel och andra medicinska åtgärder som läkare föreskriver som erforderliga för att lindra invaliditetstillståndet och som inte ersätts av enligt lag, författning, konvention eller annan försäkring. Denna rätt inträder dock först när den medicinska invaliditeten inträtt och maximalt i tre år därefter. Ersättning lämnas för av *Gouda* i förväg godkända kostnader.

#### C.3.2 Ersättning vid ekonomisk invaliditet på grund av olycksfall

Ersättning lämnas vid ekonomisk invaliditet vid bestående nedsättning av den *försäkrades* arbetsförmåga med minst 50 % på grund av *olycksfall*.

Den *försäkrades* arbetsförmåga anses bestående nedsatt när samtliga möjligheter till yrkesarbete har prövats och Försäkringskassan i Sverige beviljat minst halv sjukersättning före fyllda 60 år, enligt lagen om allmän försäkring.

Efter tre år av kontinuerlig ersättning från Försäkringskassan, inträder rätten till ekonomisk invaliditet, och *Gouda* prövar om ersättning för ekonomisk invaliditet kan lämnas. Om aktivitetsersättning lämnats från Försäkringskassan kan *Gouda* efter tre år pröva om rätten till ekonomisk invaliditet föreligger.

Beviljas sjukersättning eller om ekonomisk invaliditet inträder från och med fyllda 60 år,

lämnas inte ersättning för ekonomisk invaliditet. Detta gäller oavsett när *olycksfallet* inträffade.

Om medicinsk invaliditet har utbetalats, avräknas utbetalt belopp.

### **C.3.3 Dödsfallersättning på grund av olycksfall**

Rätt till dödsfallersättning föreligger om en *olycksfall*sskada föranleder dödsfall inom tre år från olyckstillfället. Utbetalning av dödsfallersättning sker till dödsboet. Har samma *olycksfall*, innan dödsfallet inträffar, genererat en rätt till ersättning för medicinsk invaliditet minskas dödsfallersättningen med motsvarande belopp.

#### **C.3.3.1 Förmånstagare**

Förmånstagare vid dödsfall är, om inte annat förordnande skriftligen anmälts till *Gouda*, den *försäkrades* make/maka/*sambo*/registrerad partner och barn, eller om sådana anhöriga saknas, laga arvingar.

### **C.3.4 Undantag, begränsningar och säkerhetsföreskrifter**

Ersättning lämnas inte vid

- skada genom häftig ansträngning som till exempel medför muskelbristning eller ryggskott
- skada orsakad av narkotika, dopingpreparat eller därmed jämförbart preparat
- skada orsakad av smitta genom bakterie, virus eller annat smittoämne
- skada genom användning av medicinska preparat eller genom ingrepp, behandling eller undersökning som inte föranletts av *olycksfall*sskada och som inte är föreskriven av behandlande läkare
- tillstånd som – även om det konstaterats efter ett *olycksfall* – enligt medicinsk erfarenhet inte kan anses bero på *olycksfallet* utan på *sjukdom*, lyte eller andra sjukliga förändringar
- självmord eller självmordsförsök
- skada som har samband med de undantag som räknas upp i A.5.3 omfattar ej rätt till invaliditets- eller dödsfallersättning
- rätt till invaliditets- eller dödsfallersättning föreligger inte vid *olycksfall*sskada som drabbar den *försäkrade* under deltagande i *farlig sport*-, idrotts-, äventyrs-, expeditonsaktivitet eller annan liknande riskfylld aktivitet som inte är att betrakta såsom motion eller fritidssysselsättning i normal omfattning och intensitet
- ersättning lämnas ej för både medicinsk och ekonomisk invaliditet. Det alternativ som är

- mest fördelaktigt för den *försäkrade* tillämpas för *försäkrad* som fyllt 60 år vid skadetillfället lämnas endast ersättning för medicinsk invaliditet
- för *försäkrad* som fyllt 70 år är *försäkringsbeloppet* vid olycksfall maximerat till 100 000 SEK vid dödsfall och till 300 000 SEK vid medicinsk invaliditet. För medföljande barn under 18 år är *försäkringsbeloppet* vid dödsfall maximerat till 50 000 SEK.

### **C.4 INVALIDITETS- OCH DÖDSFALLS-ERSÄTTNING PÅ GRUND AV SJUKDOM ELLER SMITTA**

Ersättning lämnas vid *sjukdom* eller smitta som inträffar under *tjänsteresan* och som leder till bestående medicinsk eller ekonomisk invaliditet. Försäkringen lämnar även ersättning vid *sjukdom* eller smitta som leder till dödsfall.

#### **C.4.1 Ersättning vid medicinsk invaliditet på grund av sjukdom eller smitta**

Försäkringen lämnar ersättning om den *försäkrade* drabbas av *sjukdom* eller smitta som leder till att den *försäkrades* fysiska eller psykiska funktionsförmåga påvisbart försämrats, och där den fastställda invaliditet/funktionsnedsättningen är minst 5 %. Den medicinska invaliditeten kan både vara fysisk eller psykisk funktionsnedsättning till följd av *sjukdom* eller smitta.

Invaliditetsgraden fastställs när *sjukdoms*-tillståndet stabiliserats, dock senast 3 år från *sjukdomens* eller smittans utbrott. Så snart invaliditetsgraden fastställs, utbetalas ersättning, dock tidigast 12 månader från tidpunkten då *sjukdomen* blivit aktuell.

Den medicinska invaliditeten bestäms i enlighet med försäkringsbranschen i Sverige, fastställda tabell. Har funktionsnedsättning uppkommit på flera kroppsdelar genom samma *sjukdom* eller smitta lämnas ersättning med högst motsvarande fullständig (100 %) invaliditet.

I det fall *sjukdomen*, efter att invaliditet fastställts, avsevärt försämrats har den *försäkrade* rätt att få invaliditetsgraden prövad på nytt. Omprövning medges dock inte om mer än 10 år förflutit sedan *sjukdoms*stillfället uppstod.

##### **C.4.1.1 Hjälpmedel vid invaliditet**

Utöver ersättning vid medicinsk invaliditet har den *försäkrade* rätt till ersättning för hjälpmedel och andra medicinska åtgärder som läkare föreskriver som erforderliga för att lindra



invaliditetstillståndet och som inte ersätts av annan lag, författning, konvention eller annan försäkring. Denna rätt inträder dock först när den medicinska invaliditeten inträtt och maximalt i tre år därefter. Ersättning lämnas för av *Gouda* i förväg godkända kostnader.

#### **C.4.2 Ersättning vid ekonomisk invaliditet på grund av sjukdom eller smitta**

Ersättning lämnas vid ekonomisk invaliditet vid bestående nedsättning av den *försäkrades* arbetsförmåga med minst 50 % på grund av *sjukdom* eller smitta.

Den *försäkrades* arbetsförmåga anses bestående nedsatt när samtliga möjligheter till yrkesarbete har prövats och Försäkringskassan i Sverige beviljat minst halv sjukersättning före fyllda 60 år, enligt lagen om allmän försäkring.

Efter tre år av ersättning i oavbruten följd från Försäkringskassan, inträder rätten till ekonomisk invaliditet, och *Gouda* prövar då om ersättning för ekonomisk invaliditet kan lämnas. Om aktivitetsersättning lämnats från Försäkringskassan kan *Gouda* efter tre år pröva om rätten till ekonomisk invaliditet föreligger.

Beviljas sjukersättning eller om ekonomisk invaliditet inträder från och med fyllda 60 år, lämnas inte ersättning för ekonomisk invaliditet. Detta gäller oavsett när *sjukdomstillfället* inträffade.

Om medicinsk invaliditet tidigare utbetalats, avräknas utbetalt belopp.

#### **C.4.3 Dödsfallsersättning på grund av sjukdom**

Ersättning lämnas om den *försäkrade* under *tjänsteresa* avlider på grund av *sjukdom* som uppstått under *försäkringsperioden*. Ersättning lämnas även om den *försäkrade* avlider på grund av *sjukdom* som uppstått under *tjänsteresa* men där dödsfallet inträffar inom 14 dagar efter det att den *försäkrade* återvänt till det land där denne har sin hemvist, under förutsättning att återresan till landet där den *försäkrade* har sin hemvist sker i direkt anslutning till *sjukdomsfallet*.

#### **C.4.4 Dödsfallsersättning på grund av smitta**

Ersättning lämnas om den *försäkrade* under *tjänsteresan* och *försäkringsperioden* drabbas av smitta genom bakterie, virus eller annat smittoämne vilken leder till den *försäkrades* död inom tre år räknat från smittotillfället.

#### **C.4.5 Utbetalning av ersättning och förmånstagare**

- Dödsfallsersättningen tillfaller och utbetalas till den/de personer som är förmånstagare.
- Förmånstagarförordnande kan inte ändras genom testamente.
- Make eller registrerad partner som är förmånstagare upphör att vara förmånstagare om ansökan om äktenskapsskillnad eller ansökan om upplösning av partnerskap har inlämnats till domstol.
- Vid förordnande till arvingar fördelas försäkringsersättningen enligt Ärvdabalkens bestämmelser.

##### **C.4.5.1 Förmånstagare utan särskilt förordnande**

Har ingen anmälan om särskilt förordnande av förmånstagare lämnats in till *Gouda* tillfaller dödsfallsersättningen följande:

- I första hand den *försäkrades*
  - make/maka, registrerade partner eller *sambo* (50 %)
  - barn (50 %)
- I andra hand, om förmånstagare enligt punkt 1 inte finns, den *försäkrades* laga arvingar.

##### **C.4.5.2 Särskilt förordnad förmånstagare**

Vill den *försäkrade* förordna en eller flera särskilda förmånstagare ska detta anmälas skriftligen till *Gouda*. Blankett för sådan anmälan kan rekvireras genom att kontakta *Gouda* på telefon 08-615 28 00 eller skrivas ut från *Goudas* hemsida [www.gouda-rf.se](http://www.gouda-rf.se).

#### **C.4.6 Begränsningar och säkerhetsföreskrifter**

- *Sjukdom* anses ha inträffat då försämring av hälsotillståndet första gången påvisats av läkare under *tjänsteresan*, den *försäkrade* ska kunna visa när och var försämringen av hälsotillståndet inträffade.
- Blir den *försäkrade* sjuk/drabbad av smitta ska han/hon omgående uppsöka läkare på vistelseorten.
- Inträffar dödsfall som kan medföra ersättning enligt detta moment, ska *Gouda* kontaktas snarast möjligt.
- Vid dödsfall på grund av *sjukdom* eller smitta ska läkarintyg och dödsfallsintyg, som styrker att dödsfallet inträffat på grund av *sjukdom* eller smitta som drabbat den *försäkrade* under *tjänsteresa*, inlämnas till *Gouda*. Sådana handlingar ska presenteras av de/den förmånstagare som är berättigade dödsfallsersättningen.

- Vid *kumulrisker* överstigande 100 MSEK respektive 150 MSEK gäller de säkerhetsföreskrifter, anvisningar och ersättningsbelopp som anges i A.5.10.

#### **C.4.7 Undantag**

Försäkringen omfattar inte rätt till ersättning

- vid dödsfall som är en följd av ett *sjukdomstillstånd* eller en smitta som den *försäkrade* drabbats av redan innan *tjänsteresan/försäkringsperioden* startade
- vid dödsfall som inträffar på grund av ett *olycksfall*
- vid dödsfall som orsakas av att den *försäkrade* intagit alkohol, narkotiska preparat, dopingpreparat eller andra berusnings- eller läkemedel
- vid självmord
- vid resor som inte faller inom ramen för dessa villkor enligt bestämmelsen i A. Gemensamma bestämmelser
- vid dödsfall som inträffar som en följd av att *sjukdom* eller smitta uppstått efter att den *försäkrade* rest till land där krig eller krigsliknande händelse utbrutit innan inresan i landet eller uppstått efter att den *försäkrade* valt att inte medverka vid evakuering eller valt att stanna i ett område som drabbats av krig eller krigsliknande händelse i mer än 90 dagar.

Rätt till ersättning föreligger om *sjukdomen* eller smittotillfället som lett till medicinsk invaliditet eller död uppstått innan den *försäkrade* fyllt 65 år.

### **C.5 EGENDOMSSKYDD**

Försäkringen omfattar den *försäkrades* egendom, *försäkringstagarens* egendom och övrig hyrd eller lånad egendom som medförs på *tjänsteresan*. Försäkringen gäller även för gåvor som inhandlas under *tjänsteresan*. Ersättning lämnas vid plötslig och oförutsedd stöld, förlust eller skada på *försäkrad* egendom. Försäkringen omfattar endast direkt ekonomisk skada som uppstår genom omfattad förlust eller skada. Indirekt skada eller följdskada ersätts inte.

Högsta ersättningsbelopp framgår av *försäkringsbrevet*.

#### **C.5.1 Försäkrad egendom och omfattade kostnader**

Omfattad egendom och kostnader delas in i följande grupper:

- **Personlig lösegendom**
  - *Stöldbegärlig egendom*
  - Övrig egendom

- **Företagets egendom**
- **Resehandlingar**
- **Kontanter**
- **Merkostnader** i samband med egendoms-skada
  - resor i samband med polisanmälan eller liknande
  - kostnad för att spärra bankkort, mobiltelefon eller liknande
  - samtliga kostnader ska styrkas med kvitto i original.

#### **C.5.2 Värderings- och ersättningsregler**

Beroende på omständigheterna i det enskilda fallet kan ersättning komma att lämnas i form av ersättningsobjekt eller kontant ersättning. *Gouda* avgör formen för ersättningen och var eventuellt inköp eller reparation ska ske.

Egendom som *Gouda* ersatt tillhör *Gouda* och kommer ersatt föremål tillrätta ska den *försäkrade* omgående återlämna föremålet till *Gouda* eller återbetala erhållen ersättning.

Föremål värderas och ersätts med hänsyn till ålder, slitage, modernitet, användbarhet och andra omständigheter, men utan hänsyn till affektionsvärde. Ersättning beräknas enligt nedan:

##### **Enligt marknadsvärde**

Egendom värderas till *marknadsvärde*, det vill säga vad det kostar att i allmän handel köpa likvärdig egendom av samma slag och i samma skick som den skadade/förlorade egendomen vid skadetillfället. Detta kan innebära en väsentlig nedskrivning beträffande datorer, ljudupptagningar, datautrustning och mobiltelefoner.

##### **Enligt fast nedskrivning**

Kan egendom ej värderas enligt *marknadsvärde* nedskrivs värdet från inköpspriset enligt följande:

- 0-2 år: Ingen nedskrivning
- Upp till 3 år: -20 % i åldersnedskrivning
- Upp till 4 år: -40 % i åldersnedskrivning
- Upp till 5 år: -60 % i åldersnedskrivning
- Äldre än 5 år: -80 % i åldersnedskrivning

Avdrag görs aldrig med mer än 80 % om egendomen var i funktionsdugligt skick vid tiden för skadan.

##### **Särskilda regler för viss egendom**

*Förbrukningsartiklar* såsom kosmetika, parfym, rakvatten, toalett- och hygienartiklar och liknande ersätts med maximalt 50 % av inköpspriset.

Datamedia, fotografier, film-, bandupptagningar och hemmagjorda föremål som saknar *marknadsvärde* ersätts med högst kostnaden för råmaterialet.

### **C.5.3 Aktsamhetskrav och säkerhetsföreskrifter**

- Skada ska anmälas till *Gouda* snarast möjligt, dock senast inom 6 månader från den dagen då den *försäkrade* fick vetskap om att kravet kunde göras gällande. Anmälan ska ske skriftligen till *Gouda* på särskild *skadeanmälan*.
- Stöld, inbrott, förlust och *rån* ska alltid polisanmälas på den ort där skadan inträffade och i direkt anslutning till skadan. Polisanmälan ska sändas till *Gouda* i original.
- Skada som inträffar på hotell eller under transport ska anmälas till hotellet respektive transportföretaget. Intyg på anmälan ska sändas till *Gouda* i original.
- Försäkrad egendom ska handhas och förvaras så att stöld så långt som möjligt förhindras.
- *Stöldbegärlig egendom*, kontanter, *resehandlingar* eller annan värdefull egendom av sådan karaktär att det av sammanhanget framstår som naturligt att ägna den särskild uppmärksamhet, ska förvaras så att den *försäkrade* har egendomen under uppsikt.
- Vid vart tillfälle den *försäkrade* lämnar sin tillfälliga bostad under *tjänsteresan* ska samtliga dörrar och fönster vara låsta.
- *Resehandlingar*, *stöldbegärlig egendom* och kontanter som lämnas kvar i den låsta tillfälliga bostaden ska även förvaras i låsbart förvaringsutrymme, exempelvis låda eller skåp.
- *Resehandlingar*, *stöldbegärlig egendom* eller kontanter får inte lämnas kvar i motorfordon om den *försäkrade* inte har uppsikt över motorfordonet.
- *Resehandlingar*, *stöldbegärlig egendom* eller kontanter får inte checkas in eller transporteras på annat sätt utanför den *försäkrades* uppsikt.

Har dessa säkerhetsföreskrifter eller aktsamhetskrav inte uppfyllts kan ersättning komma att sättas ned eller helt utebli. Hur stor nedsättning som sker beror på omständigheterna.

### **C.5.4 Undantag**

Egendom som försäkringen inte omfattar

- varor avsedda för försäljning eller bearbetning, provkollektioner, varuprover, demonstrationsexemplar, presentreklam eller liknande

- frimärken, mynt och sedlar med samlarvärde, manuskript eller ritningar
- *värdehandlingar*
- djur
- motordrivna fordon, husvagn eller annat släpfordon
- ångbåt, motorbåt, vattenskoter eller segelbåt
- svävare, hydrokopter, luftfartyg, luftballong, skärmflyg, hängglidare eller liknande
- vapen
- delar eller utrustning till något av ovan uppräknade föremål
- indirekt skada såsom förlorad arbetsinkomst, värdet av eget arbete som nedlagts på fotografier, film, bandupptagningar, dataprogram, modeller eller liknande, värdet av eget arbete nedlagt i samband med inträffad skada

Händelser som försäkringen inte omfattar

- ytliga skador, såsom bucklor och repor, utan väsentlig inverkan på föremålets användbarhet
- skada genom förslitning, nötning, förbrukning, självförstöring eller åldersförändring
- skada genom bristfällig eller olämplig emballering
- skada på sportredskap under användning
- förlust av pengar och *resehandlingar* som kvarglömts, tappats eller förlagts, även om de senare blir stulna. Har egendom försvunnit utan att det kan göras sannolikt på vilket sätt betraktas egendomen som kvarglönt, tappad eller förlagd
- övrig egendom som tappats, förlagts eller kvarglömts ska alltid polisanmälas för att ersättning ska kunna komma i fråga
- *resehandlingar* och *stöldbegärlig egendom* som lämnas kvar i motorfordon eller polletteras
- stöld av övrig egendom som lämnas kvar i olåst motorfordon
- kostnader som ersätts från annat håll genom lag, annan författning, konvention, försäkring eller skadestånd

### **C.6 BAGAGEFÖRSENING**

Försäkringen lämnar ersättning för *nödvändiga och skäligen kostnader* för inköp av kläder och hygienartiklar om den *försäkrade* under *tjänsteresa* drabbas av bagageförsening vid ankomst till resmål utanför Sverige. Varar bagageförseningen i mer än 24 timmar lämnas ytterligare ersättning för *nödvändiga och skäligen kostnader* för inköp av kläder och hygienartiklar.

Ersättning lämnas även för *nödvändiga och skäligen kostnader* för inköp av kläder och hygienartiklar vid bagageförsening vid hemresa.

Högsta ersättningsbelopp framgår av *försäkringsbrevet*.

### **C.6.1 Begränsningar och säkerhetsföreskrifter**

- Har förseningsersättning lämnats samtidigt som ersättning ska lämnas för förlorat bagage enligt C.5, avräknas den del av förseningsersättningen som avser försening överstigande 24 timmar.
- Inköpen ska göras i direkt anslutning till förseningen.
- Förseningen ska styrkas med *PIR-rapport*.
- Alla kostnader ska styrkas med kvitton i original.

### **C.6.2 Undantag**

Ersättning lämnas inte

- vid bagageförsening där bagage lämnats in för transport på annat färdmedel än det som den *försäkrade* färdas i
- för andra merkostnader än för kläder och hygienartiklar som bagageförsening kan föranleda
- för kostnader som kan ersättas från annat håll
- vid bagageförsening föranledd av konkurs eller myndighetsingripande
- vid bagageförsening på grund av strejk, fackliga åtgärder eller lockout som utbrutit eller varslats innan *tjänsteresa* påbörjats.

## **C.7 ANSVARSSKYDD**

Ersättning lämnas när någon kräver att den *försäkrade* som privatperson ska betala skadestånd för en person- eller sakskada som den *försäkrade* förorsakat någon annan under *tjänsteresan*. Ersättning lämnas även för förmögenhetsskada som är en direkt följd av ersättningsbar person- eller sakskada.

Högsta ersättningsbelopp framgår av *försäkringsbrevet*.

### **C.7.1 Goudas agerande vid den försäkrades skadeståndsskyldighet**

Om den *försäkrade* krävs på skadestånd för skada som omfattas av ansvarsskyddet åtar sig *Gouda* att

- utreda huruvida skadeståndsskyldighet föreligger eller ej
- förhandla med den skadelidande
- utse ombud om så behövs

- föra den *försäkrades* talan vid rättegång och betala de kostnader som sådan process medför för den *försäkrade* och som inte kan betalas från motpart eller annan
- betala det skadestånd den *försäkrade* är skyldig att utge enligt gällande skadeståndsrätt.

### **C.7.2 Begränsningar och säkerhetsföreskrifter**

- Angivet maximalt ersättningsbelopp utgör övre gräns för ersättning vid vart skadetillfälle, även om flera *försäkrade* är skadeståndsskyldiga.
- Om flera skador uppkommer vid samma skadetillfälle och av samma orsak betraktas detta som ett skadetillfälle.
- Vid skadeståndsskyldighet för personskada gentemot person med hemvist i Sverige begränsas ersättningsbeloppet till skälig ersättning för personskada enligt svensk skadeståndsrätt.
- Skada som kan medföra ersättningskyldighet ska omgående anmälas till *Gouda*. *Skadeanmälan* ska skickas in tillsammans med en detaljerad beskrivning av händelseförloppet och ett skriftligt skadeståndsanspråk riktat mot den *försäkrade* från den skadelidande.
- Den *försäkrade* är skyldig att utan dröjsmål lämna *Gouda* de upplysningar och handlingar som kan vara av betydelse för skaderegleringen.
- Den *försäkrade* ska efter förmåga avvärja skada som befaras inträffa, och begränsa skada som inträffat.
- Den *försäkrade* är skyldig att medverka till att eventuell återkravs rätt gentemot tredje man bevaras.
- Om den *försäkrade* instämmer vid domstol ska detta omedelbart meddelas *Gouda*.
- Den *försäkrade* är skyldig att medverka till uppgörelse i godo om *Gouda* så önskar. Har *Gouda* förklarat sig villiga att göra upp i godo med den skadelidande är *Gouda* inte ansvarig för kostnad eller skadestånd som uppstår, eller för vidare utredning efter att sådan uppgörelse träffats.

### **C.7.3 Undantag**

Ansvarsskyddet gäller inte

- för skada på egendom som den *försäkrade* hyrt, lånat, leasat, bearbetat, reparerat eller på annat sätt tagit mer än helt tillfällig befattning med. Anmärkning: dock ersätts skada som den *försäkrade* orsakat på hotellrum, annan hyrd bostad eller på inventarier däri under förutsättning att

skadan inte kan ersättas genom annan försäkring

- för skada som uppstår i samband med tjänste- eller yrkesutövning eller annan förvärvsverksamhet
- för skada som orsakas på grund av slitage, vanvård, grov vårdslöshet, genom brottslig eller uppsåtlig handling
- för skada som den *försäkrade* kan göras ansvarig för som ägare, brukare eller förare av motorfordon (dock ej motordriven rullstol), ång-, motor- eller segelbåt, vattenskoater, svävare, hydrokopter, luftfartyg, luftballong, skärmflyg, hängglidare eller liknande farkost. Anmärkning: försäkringen gäller dock för personskada om båt är utrustad med utombordsmotor om högst 10 HKr eller med segel med segelyta om maximalt 10 kvm
- för skada som den *försäkrade* kan göras ansvarig för som ägare av fastighet, lägenhet eller innehavare av tomträtt
- för atomskada som den *försäkrade* kan göras ansvarig för enligt atomansvarslagen eller motsvarande utländsk lag
- för skada vars uppkomst eller omfattning, direkt eller indirekt, orsakas av eller står i samband med krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution, uppror, upplopp eller därmed jämställt
- för kostnader som är försakade av att fartyg eller flygplan måste ändra sin färdplan på grund av den *försäkrades* skada
- om den *försäkrade* i bedrägligt syfte uppger, förtiger eller döljer något av betydelse för skadans bedömning
- om den *försäkrade* accepterar skadeståndsskyldighet, godkänner ersättningskrav eller betalar ersättning utan *Goudas* vetskap
- vid ren förmögenhetsskada, det vill säga ekonomisk skada som uppkommit utan direkt samband med person- eller sakskada
- för skada som den *försäkrade* tagit på sig utanför gällande skadeståndsrätt
- för skada som den *försäkrade* åsamkat *nära anhörig*
- för skada som den *försäkrade* åsamkat annan som omfattas av denna försäkring
- för skada som den *försäkrade* åsamkat annan genom smitta eller liknande.

## C.8 RÄTTSSKYDD

Ersättning lämnas för *nödvändiga och skäligen* ombuds- och rättegångskostnader till följd av *tvist* som uppstår under *tjänsteresa* och som den *försäkrade* inte kan få betalda genom allmänna medel eller av motpart. Försäkring gäller för den *försäkrade* i egenskap av privatperson.

I de fall *Gouda* betalar ersättning enligt nedan övertar *Gouda* den *försäkrades* återkravs rätt.

Rättsskyddet gäller med en självrisk om 20 % av kostnaden, dock lägst 1 000 SEK.

Högsta ersättningsbelopp vid varje skada framgår av *försäkringsbrevet*.

### C.8.1 Kostnader försäkringen ersätter

- Den *försäkrades* ombudskostnader vid *tvist* som kan prövas av tingsrätt eller motsvarande instans eller som efter prövning av sådan instans kan prövas av hovrätt, Högsta domstolen eller motsvarande instans utomlands.
- Den *försäkrades* kostnader vid skiljemannaförfarande.
- Den *försäkrades* rättegångskostnader och sådana kostnader som denne förpliktats att utge efter prövning i tingsrätt, hovrätt, Högsta domstol, vid skiljemannaförfarande eller vid motsvarande utländsk instans.
- Rättegångskostnader vid förlikning under rättegång som den *försäkrade* åtagit sig att betala till motparten, under förutsättning att det är uppenbart att domstolen skulle ha ålagt den *försäkrade* att betala rättegångskostnader med högre belopp om *tvisten* avgjorts av domstolen.
- Ombuds arvode för skäligen tidsåtgång och omkostnader.
- Kostnader för utredning före rättegång som bedöms nödvändiga av den *försäkrades* ombud.
- Kostnader för bevisning under rättegång eller skiljemannaförfarande.
- Expeditionskostnader i domstol.

### C.8.2 Val av ombud

Den *försäkrade* ska anlita ombud som är lämpligt i förhållande till den *försäkrades* hemvist, orten där *tvisten* är föremål för prövning och *tvistens* art. Ombudet ska

- vara ledamot av Advokatsamfundet eller annars vara jurist anställd på advokatbyrå, eller
- ha förordnats till biträde enligt Rättshjälpslagen, eller
- kunna visa att han/hon någon gång under de senaste tre åren förordnats till biträde enligt rättshjälpslagen i *tvist* av liknande beskaffenhet och fortfarande är lämplig som sådant biträde, eller på annat sätt kan visa att han/hon har särskild lämplighet för uppdraget.

Den *försäkrade* och *Gouda* har rätt att hos Sveriges Advokatsamfund eller motsvarande utländskt samfund påkalla skiljedom rörande skäligheten av advokatens arvode och kostnader och det är en förutsättning för att den *försäkrade* ska få anlita ombud enligt ovan att ombudet förbinder sig att godta sådan prövning.

Vid *tvist* som handläggs utomlands ska ombudet i förväg godkännas av *Gouda*.

### **C.8.3 Begränsningar och säkerhetsföreskrifter**

- Om flera *tvister* uppstår och dessa grundar sig på en och samma händelse eller omständighet ska dessa *tvister* räknas som en och samma *tvist*. Om den *försäkrade* och annan *försäkrad* står på samma sida i en *tvist* anses endast en *tvist* föreligga.
- Den *försäkrade* måste anlita ombud i enlighet med föreskrifterna i C.8.2. för att kostnaderna ska ersättas av *Gouda*.
- Den *försäkrade* ska medverka till att eventuell återkravs rätt bevaras.
- Om den *försäkrade* till yrket är advokat kan denne inte själv driva sin process, utan måste anlita ett externt ombud i enlighet med föreskrifterna i C.8.2.
- Så snart en *tvist*, eller misstanke om förestående *tvist* uppstår, ska detta anmälas till *Gouda*.
- Den *försäkrade* och dennes ombud ska under processens gång löpande lämna *Gouda* alla uppgifter om processens fortskridande.

### **C.8.4 Undantag**

Ersättning lämnas inte

- om den *försäkrade* i eller utom rättegång avstår från sina möjligheter att få ersättning från motparten
- för kostnader som har samband med brottmål
- för kostnader vid *tvist* om kan prövas av administrativ domstol
- vid *tvist* som har samband med tjänste- eller yrkesutövning eller annan förvärvsverksamhet
- för kostnader som har samband med *tvist* av familjerättslig karaktär
- vid *tvist* som rör ekonomiska åtaganden som för privatpersoner är av ovanlig art eller omfattning
- vid *tvist* rörande borgensåtagande och fordran eller anspråk som överlåtits på den *försäkrade*
- vid *tvist* som gäller den *försäkrade* i egenskap av förare, ägare eller brukare av

motorfordon, husvagn, annat släpfordon, luftfartyg, ång-, motor-, segelbåt eller vattenskoter. Anmärkning: försäkringen gäller dock för *försäkrad* som förare eller brukare av motorfordon, husvagn, annat släpfordon, motor- eller segelbåt som den *försäkrade* tillfälligt lånat eller hyrt utanför Norden

- vid *tvist* som gäller skadestånd på grund av den *försäkrades* gärning som föranlett misstanke om eller åtal för brott som kräver uppsåt för straffbarhet
- om den *försäkrade* inte visar att han/hon har befogat intresse av att få sin sak prövad
- för eget arbete, förlorad arbetsinkomst, resor, uppehälle eller andra omkostnader för den *försäkrade*
- för kostnad som har samband med verkställighet av dom, beslut eller avtal
- för merkostnad som uppstår om den *försäkrade* byter eller anlitar fler ombud
- för kostnad till skiljeman
- för rättegångs- eller ombudskostnader om den *försäkrade* tilldömts ersättning i form av skadestånd som ska täcka sådana kostnader
- om den *försäkrade* försummar att agera för *tvistens* lösning, såsom att utebli från rättegång
- om den *försäkrade* har rätt till ersättning från annan försäkring, staten eller annan instans.

## **C.9 PERSONLIG SÄKERHET OCH KRIS-HANTERING**

Högsta ersättningsbelopp framgår av *försäkringsbrevet*.

### **C.9.1 Akut krishjälp och krispsykologisk behandling**

Ersättning lämnas om den *försäkrade* under sin *tjänsteresa* drabbas av akut psykisk kris genom att bevittna eller själv drabbas av/utsätts för

- allvarlig olycka
- överfall, *rån* eller våldtäkt
- våldsamt trauma med flera skadade
- naturkatastrof
- terroraktion, krig eller krigsliknande handling
- *gisslantagning*.

#### **C.9.1.1 Akut krishjälp**

Försäkringen ersätter *nödvändiga och skäliga kostnader* för akut krishjälp på vistelseorten vid akut psykisk kris till följd av någon av ovan angivna anledningar.

#### **C.9.1.2 Krispsykologisk behandling**

Försäkringen ersätter kostnader för behandling av legitimerad psykolog eller psykoterapeut efter

hemkomsten till Sverige om den *försäkrade* drabbats/utsatts för någon av de händelser som uppräknas ovan.

Ersättning lämnas för

- maximalt 10 sessioner för den *försäkrade*
- maximalt 10 sessioner till *försäkrades* make/maka/registrerad partner/*sambo* eller barn om den *försäkrade* drabbas av akut psykisk kris enligt ovan.

### **C.9.1.3 Begränsningar och säkerhetsföreskrifter**

- *Rån*, överfall, våldtäkt och *gisslantagning* ska polisanmälas och polisrapport sändas till *Gouda*.
- Övriga händelser ska kunna styrkas genom exempelvis läkarintyg, intyg från inblandad myndighet på orten eller liknande.
- Kostnader ska styrkas med kvitton i original.
- Behandling ska genomföras inom 12 månader räknat från skadetillfället.
- Kostnader och antal sessioner ska i förväg godkännas av *Gouda* eller *Goudas* alarmcentral.

## **C.9.2 Personskada vid överfall**

### **C.9.2.1 Försäkringens omfattning**

Försäkringen lämnar ersättning om den *försäkrade* under *tjänsteresa* tillfogas personskada genom misshandel eller annat uppsåtligt våld, om gärningsmannen är okänd och/eller det har konstaterats att denne inte kan betala skadeståndet.

Vilka ersättningsmoment skadeståndet ska omfatta bestäms utifrån Skadeståndslagens 2 kap. 2 § och 5 kap.

### **C.9.2.2 Begränsningar och säkerhetsföreskrifter**

- Har flera skador uppstått vid ett och samma tillfälle betraktas dessa som en och samma skada.
- Skada ska anmälas till *Gouda* snarast möjligt.
- Den *försäkrade* ska visa att han/hon är berättigad till skadestånd och att skadevällaren är okänd eller inte kan betala skadeståndet.
- Den *försäkrade* ska, i direkt anslutning händelsen, polisanmäla händelsen på skadeorten och uppsöka läkare eller sjukhus på skadeorten för behandling och bedömning av de skador som överfallet medfört.
- Polisrapport och läkarintyg ska sändas till *Gouda* i original.

- Föranleder skadan åtal ska den *försäkrade*, om *Gouda* så begär, föra skadeståndstalan i rättegång, varvid *Gouda* betalar uppkomna rättegångskostnader.

### **C.9.2.3 Undantag**

Ersättning lämnas inte

- om den *försäkrade* var påverkad av alkohol, sömnmedel, narkotika, annat berusningsmedel, läkemedel eller dopingpreparat. Anmärkning: Detta undantag tillämpas inte vid våldtäkt eller annat sexuellt tvång
- om skadevällaren är känd eller och om denne kan betala skadeståndet
- om den *försäkrade* utan skälig anledning utsätter sig för risken att skadas
- om den *försäkrade* i samband med personskada gjort sig skyldig till uppsåtlig handling som enligt svensk lag kan leda till böter eller högre straff
- om skadevällaren är *nära anhörig* till den *försäkrade*
- om skadan direkt eller indirekt är samband med krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution, uppror eller upplöpp
- om den *försäkrade* skadats under direkt yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet
- för skadestånd som grundar sig på medgivande
- för skadestånd som grundas på överlåtelse från den som är direkt ersättningsberättigad
- för skadestånd som kan betalas av annan, till exempel skadevällaren, annan försäkring, stat eller annan.

## **C.9.3 Krigsskador**

### **C.9.3.1 Försäkringens omfattning**

Om den *försäkrade* befinner sig på *tjänsteresa* i land eller område som drabbas av krig, krigsliknande händelse, uppror eller andra därmed jämställda oroligheter gäller försäkringen, med undantag för C.9.2 Personskada vid överfall, under förutsättningen att den *försäkrade* redan befann sig i landet eller området när oroligheterna utbröt. Försäkring gäller då för skada som inträffar inom 90 dagar räknat från oroligheternas utbrott.

### **C.9.3.2 Begränsningar och säkerhetsföreskrifter**

- Om ersättningsbar skada under *tjänsteresa* inträffar i land eller område som drabbas av krig, krigsliknande händelse, uppror eller andra därmed jämställda oroligheter gäller de säkerhetsföreskrifter som återfinns under det moment som omfattar den inträffade skadan.

- Drabbas det land eller område där den *försäkrade* befinner sig av krig, krigsliknande händelse, uppror eller därmed jämställda oroligheter ska *Gouda* eller *Goudas alarmcentral* omgående kontaktas.

### **C.9.3.3 Undantag**

Försäkringen gäller inte

- om den *försäkrade* tagit del i oroligheterna eller tagit befattning med dem som rapportör eller dylikt
- försäkringen gäller inte om krig, krigsliknande händelse, uppror eller därmed jämställda oroligheter utbrutit redan innan inresan i landet
- försäkringen gäller inte om det svenska Utrikesdepartementet har uppmanat evakuering och sådan uppmaning inte efterföljs

## **C.9.4 Evakuering**

### **C.9.4.1 Försäkringens omfattning**

Om den *försäkrade* befinner sig på *tjänsteresa* i ett land eller område och det svenska Utrikesdepartementet utfärdar en uppmaning att lämna landet eller området på grund av överhängande fara för eller redan utbrutet krig, krigsliknande händelse, terroraktion, naturkatastrof eller livshotande epidemi, lämnas ersättning för *nödvändiga och skäliga kostnader* för transport, kost, logi som har samband med evakuering till närmaste säkra destination eller till Sverige.

### **C.9.4.2 Säkerhetsföreskrifter**

- Inträffar sådan händelse som kan föranleda evakuering ska *Gouda* eller *Goudas alarmcentral* omgående kontaktas.
- Den *försäkrade* ska följa de instruktioner som det svenska Utrikesdepartementet eller lokala myndigheter lämnar.
- Om den *försäkrade* själv får kostnader vid evakuering ska kvitton i original kunna uppvisas.

### **C.9.4.3 Begränsningar och undantag**

- Kostnader ersätts endast under förutsättning att ersättning inte kan lämnas från annat håll.
- Ersättning lämnas inte om den *försäkrade* tagit del i oroligheterna eller tagit befattning med dem som rapportör eller dylikt.
- Ersättning lämnas endast under förutsättning att den *försäkrade* evakueras vid första möjliga tidpunkt. Väljer den *försäkrade* att inte medverka vid sådan evakuering utan istället stannar i det

drabbade landet eller området lämnas ingen ersättning för evakuering vid en senare tidpunkt.

- Försäkringen gäller inte om krig, krigsliknande händelse, uppror eller därmed jämställda oroligheter utbrutit redan innan inresan i landet.

## **C.9.5 Oförmåga att resa ut ur krigsdrabbat land eller område**

### **C.9.5.1 Försäkringens omfattning**

Blir den *försäkrade* under *tjänsteresa* kvarhållen i land eller område som drabbas av krig, krigsliknande händelse, uppror eller därmed jämställda oroligheter och missar sin planerade hemresa, lämnas ersättning för *nödvändiga och skäliga kostnader* för kost och logi i maximalt 90 dagar räknat från dagen för den planerade hemresan.

### **C.9.5.2 Säkerhetsföreskrifter**

- Kan den *försäkrade* inte resa ut ur krigsdrabbat område ska, om möjligt, *Gouda* eller *Goudas alarmcentral* omgående kontaktas.
- De kostnader den *försäkrade* får ska styrkas med kvitton i original.

### **C.9.5.3 Begränsningar och undantag**

- Ersättning lämnas inte för kostnader för kost och logi i det drabbade landet för tid innan den planerade hemresan.
- Ersättning lämnas inte om den *försäkrade* tagit del i oroligheterna eller tagit befattning med dem som rapportör eller dylikt.
- Försäkringen gäller inte om krig, krigsliknande händelse, uppror eller därmed jämställda oroligheter utbrutit redan innan inresan i landet.
- Försäkringen gäller inte om oförmågan att resa ut ur det drabbade landet uppstår efter, eller på grund av, att den *försäkrade* underlåter att medverka till evakuering enligt C.9.4.

## **C.9.6 Ersättning vid kidnappning eller gisslantagning**

### **C.9.6.1 Kostnader försäkringen ersätter**

Ersättning lämnas

- om den *försäkrade* blir *kidnappad* eller tagen som gisslan under *tjänsteresa*
- för psykiskt och fysiskt lidande för den tid den *försäkrade* är frihetsberövad, dock som längst i 90 dagar. Ersättning lämnas med ett



per dag fastställt belopp som framgår av försäkringsbrevet

- för *nödvändiga och skäligen kostnader* för kost, logi och en tur- och returresa för två *nära anhöriga* till det land/område där den *försäkrade* befinner sig
- för merkostnader för den *försäkrades* hemresa under förutsättning att *Goudas* kontaktläkare gör bedömning att sådan hemresa är nödvändig.

#### C.9.6.2 Säkerhetsföreskrifter

- Så snart en *kidnappning* eller ett gisslantagande befaras ha inträffat eller konstaterats ska *Gouda* eller *Goudas alarmcentral* kontaktas.
- Konstaterad *kidnappning* eller *gisslantagning* ska omedelbart polisanmälas.
- *Nära anhörigas* resa ska i förväg godkännas av *Gouda*.
- *Nära anhörigas* kostnader ska styrkas med kvitton i original.

#### C.9.6.3 Undantag

- Om *kidnappning* eller gisslantagning sker i land eller område som betraktas som krigsområde eller därmed jämställt, bortfaller rätten till resa för två *nära anhöriga*.
- Ersättning lämnas inte för kostnader för eftersökning av den frihetsberövade.
- Ersättning lämnas inte för lösensumma eller liknande.
- Ersättning lämnas inte enligt detta moment om den *försäkrade* reser till land där krig, krigsliknade oroligheter, uppror eller andra därmed jämställda oroligheter redan utbrutit innan inresan i landet.
- Försäkringen gäller inte om den *försäkrade* tagit del i oroligheterna eller tagit befattning med dem som rapportör eller dylikt.

## C.10 SJÄLVRISKSKYDD

Ersättning lämnas för kostnad som den *försäkrade* drabbas av för självrisk vid ersättningsbar skada enligt den *försäkrades* hem-, villa- och bilförsäkringsvillkor i bosättningslandet, som inträffar när den *försäkrade* befinner sig på *tjänsteresa*.

Ersättning lämnas även för kostnad den *försäkrade* drabbas av för självrisk vid skada på bil, båt, motorcykel, moped och cykel som den *försäkrade* hyr utomlands under *tjänsteresa*.

Högsta ersättningsbelopp per skadetillfälle framgår av *försäkringsbrevet*.

### C.10.1 Kostnader försäkringen omfattar

Försäkringen lämnar ersättning för kostnad för självrisk

- om ersättningsbar skada inträffar i den *försäkrades* permanenta obebodda bostad
- om ersättningsbar skada inträffar på den *försäkrades* privata personbil i det land där den *försäkrade* har sin hemvist, under förutsättning att bilen stått oanvänd den tid den *försäkrade* varit på *tjänsteresa*
- om ersättningsbar skada inträffar på den *försäkrades* privata personbil som denne medfört på *tjänsteresa*
- om skada inträffar på bil, båt, motorcykel, moped eller cykel som den *försäkrade* hyrt utomlands för privat bruk under sin *tjänsteresa*.

### C.10.2 Begränsningar och säkerhetsföreskrifter

- Skada ska anmälas snarast möjligt till *Gouda* tillsammans med intyg från arbetsgivaren om att den *försäkrade* varit på *tjänsteresa* vid tidpunkten då skadan inträffade och kopia på ersättningsbeslut från det försäkringsbolag som reglerat skadan.
- Om självriskskyddet tillämpas för en skada som även omfattas av denna försäkring och om skadan i sådant fall medfört en nedsättning på grund av ej följd säkerhetsföreskrift eller aktsamhetskrav, tillämpas samma nedsättning på självriskskyddet.
- Kostnad för självrisk i samband med skada på bil, båt, motorcykel, moped eller cykel som hyrts utomlands ska lämnas till *Gouda* i original.
- En förutsättning för rätt till ersättning är att den faktiska skada överstiger kostnaden för självrisk. Anmärkning: detta gäller inte för skada på bil, båt, motorcykel, moped eller cykel som hyrs utomlands.
- Innan ersättning lämnas för självrisk ska skadan vara godkänd och reglerad av det primära försäkringsbolaget.

### C.10.3 Undantag

Ersättning lämnas inte för

- skada som omfattas av en personbils maskinskad- eller rättsskydds försäkring
- stilleståndsersättning eller kostnad för hyrbil
- skada på grund av slitage eller vanvård
- avbrottsförsäkring
- bonusförlust
- skada som inträffar vid *tjänsteresa* som varar längre än 30 dagar i följd.

## C.11 AVBESTÄLLNINGSSKYDD

För att detta moment ska vara gällande måste tillval göras i samband med att tjänstereseförsäkringen tecknas. Det ska framgå av *försäkringsbrevet* om tjänstereseförsäkringen gäller med denna utvidgade omfattning.

Försäkringen gäller vid avbeställning av resa som köpts för *tjänsteresa* för den *försäkrade* hos resebyrå eller annan reseleverantör. Försäkringen träder i kraft då resa eller arrangemang blir bindande för *försäkringstagaren*. Resan eller arrangemanget ska avse den tid då den *försäkrade* är på *tjänsteresa*. I samband med att resa eller arrangemang påbörjas, upphör försäkringen att gälla.

### C.11.1 Händelser försäkringen omfattar

Försäkringen ersätter förlust som uppstår i samband med avbeställning av biljett på grund av ersättningsbar skada som inträffar innan den *försäkrade* lämnar sin bostad i det land denne har sin hemvist för att påbörja sin *tjänsteresa*, alternativt dennes arbetsplats istället för bostad om avresa sker direkt från arbetsplatsen. En förutsättning för ersättning är dock att den ersättningsbara skadan inträffar inom den giltighetsperiod som anges på *försäkringsbrevet*.

Som ersättningsbar skada betraktas

- akut *sjukdom/skada*, allvarligt akut *olycksfall* eller dödsfall som plötsligt och oförutsett drabbar den *försäkrade*
- akut *sjukdom/skada*, allvarligt akut *olycksfall* eller dödsfall som plötsligt drabbar någon i den *försäkrades familj*
- allvarlig händelse i den *försäkrades* stadigvarande bostad såsom brand eller inbrott, förutsatt att sådan händelse kräver den *försäkrades* omedelbara närvaro
- plötslig och oförutsedd naturhändelse på eller i närheten av resmålet, som av lokal myndighet betraktas som en katastrofsituation
- med samma förutsättningar gäller försäkringen även för kostnad för ombokning av biljett om den *försäkrade*, istället för att avbeställa sin biljett, ombokar sin biljett till avresa vid senare tillfälle.

### C.11.2 Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

### C.11.3 Ersättningsbelopp

- Ersättning lämnas för den förlust som uppstår vid avbeställning på grund av ersättningsbar händelse som inte kan åter-

betalas av transportbolag, researrangör eller annan.

- Högsta ersättningsbelopp framgår av *försäkringsbrevet*.
- Ersättning utbetalas till *försäkringstagaren*, det vill säga den juridiska person med vilken avtal om försäkring träffats.

### C.11.4 Säkerhetsföreskrifter

- Avbeställningsorsaken ska styrkas genom läkar-, polis-, myndighetsintyg eller liknande.
- Om ersättningsbar skada inträffar ska den *försäkrade* avbeställa resan hos resebyrån/researrangören, fylla i och sända in *skadeanmälan* till *Gouda* tillsammans med biljetter i original och intyg enligt ovan.

### C.11.5 Undantag

Försäkringen ersätter inte

- vid skada som orsakas av eller står i samband med krig, krigsliknande händelse, terrorattack, politiska oroligheter eller atomkärnprocess
- vid skada om den *försäkrade* vid tidpunkten då resan köptes kände till eller misstänkte att den händelse som orsakat avbeställningen skulle kunna komma att medföra avbeställning av resan
- vid inställd resa, inställt arrangemang eller konkurs.

## D. DEFINITIONER

---

De begrepp som i villkorstexten markerats kursivt står definierade i detta avsnitt.

**Akuta tandbesvär** – Med akuta tandbesvär avses sådana besvär som plötsligt och oförutsett drabbar den försäkrade och som inte beror på bristande munhygien eller har samband med den försäkrades underlåtenhet att genomgå löpande tandkontroller minst var 18:e månad.

**Dagsandel** – En dagsandel är resekostnaderna delade med tjänsteresans antal resdagar. Resekostnader är faktiskt erlagda kostnader för resa och logi.

**Familj** – Make, maka, *sambo*, registrerad partner, barn, syskon, föräldrar, svärföräldrar och annan person med vilken den försäkrade sammanbor.

**Farlig sport** – Följande är ett antal exempel på vad som menas med farlig sport. Listan är dock inte uttömmande, endast exemplifierande: bergsbestigning, kampsport/självförvarssport, jakt, användande av eld eller vapen, djuphavsdykning, ensamsegling, extrema former av segling som till exempel segling över Atlanten, isklättring, off-piståkning utan guide, fallskärmshopp, motorsport, paragliding, back-/skidhoppning, segelflygning och liknande aktiviteter.

**Förbrukningsartiklar** – Egendom av förbrukningskaraktär, det vill säga sådan egendom som införskaffats i syfte att förbrukas, som till exempel kosmetika, hygienartiklar, hårvårdsprodukter, parfym, tobaksvaror och därmed jämställt.

**Försäkrad** – Den person som är försäkrad, det vill säga den person som företar en tjänsteresa och eventuella övriga medresande personer som kan omfattas av försäkringen enligt vad som avtalats och som framgår av försäkringsbrevet.

**Försäkringens giltighetstid** – Den avtalsperiod som avtalats mellan försäkringstagaren och försäkringsgivaren. Giltighetstiden är normalt 12 månader och räknas från klockan 00.00 om inget annat avtalats.

**Försäkringsavtal** – Försäkringsavtalet består av dessa försäkringsvillkor (nr. 702) tillsammans

med det försäkringsbrev som stadgar de särskilda bestämmelser och försäkringsbelopp som avtalats mellan försäkringstagaren och försäkringsgivaren.

**Försäkringsavtalslagen** – Med Försäkringsavtalslagen avses Försäkringsavtalslag (2005:04).

**Försäkringsbelopp** – Med försäkringsbelopp förstås det ersättningsbelopp som maximalt kan lämnas vid varje skadetillfälle. Olika försäkringsbelopp gäller för olika moment i försäkringen och de respektive beloppen framgår av antingen försäkringsvillkoren eller av försäkringsbrevet.

**Försäkringsbrev** – Den handling som stadgar de särskilda bestämmelser och försäkringsbelopp som avtalats mellan försäkringsgivaren och försäkringstagaren. Försäkringsbrevet utgör en integrerad del av försäkringsavtalet.

**Försäkringsgivare** – Försäkringsgivare är Gouda Försäkring, 516402-7897, filial till de Goudse Schadeverzekeringen N.V. Gouda, Holland, med registreringsnummer 12404.

**Försäkringsperiod** – Försäkringsperioden är den tid från det att den försäkrade lämnar sin bostad i det land denne har sin hemvist, alternativt dennes arbetsplats om avresa sker direkt från arbetsplatsen, för att påbörja sin tjänsteresa, dock maximalt 12 timmar innan planerad utlandsresa, tills det att den försäkrade återvänder till bostaden i det land där denne har sin hemvist, alternativt dennes arbetsplats om tjänsteresan anses avslutad vid återkomsten till arbetsplatsen, dock maximalt 12 timmar efter återkomsten till hemlandet. En förutsättning är att denna tidsperiod ryms inom den 12-månadersperiod som angivits på försäkringsbrevet.

**Försäkringstagare** – Försäkringstagaren är det företag som ingår avtal med försäkringsgivaren och tecknar försäkring för sina anställda och eventuella övriga medresande personer enligt vad som avtalats och som framgår av försäkringsbrevet.

**Gisslantagning** – Med gisslantagning förstås en sådan situation där den försäkrade av gisslantagare blir hållen som säkerhet eller i utpressningssyfte för att ett av gisslantagarna visst krav ska uppfyllas.

**Gouda** – Gouda Försäkring (516402-7897, filial till de Goudse Schadeverzekeringen), Wollmar Yxkullsgatan 14, 118 50 Stockholm, Sverige.

**Goudas alarmcentral** – Gouda Alarm, Sejrogade 7, 2100 København Ø, Denmark.

**Kidnappning** – Med kidnappning förstås att någon/några bortför eller frihetsberövar den försäkrade med uppsåt att skada den försäkrade eller tilltvinga sig ekonomisk eller annan vinning genom frihetsberövande av den specifika försäkrade.

**Kumulrisk** – Den samlade risk som kan uppstå om flera försäkrade personer samtidigt befinner sig på en och samma plats eller på ett och samma transportmedel och drabbas av en och samma händelse.

**Marknadsvärde** – Vad det kostar att i allmän handel köpa likvärdig egendom av samma slag och i samma skick som den skadade/förlorade egendomen vid skadetillfället.

**Nära anhörig** – Med nära anhörig avses make, maka, sambo, registrerad partner, barn, styvbarn, syskon, styvsyskon, föräldrar, styvförälder, far-, mor- och svärföräldrar, barnbarn, svärson, svärdotter, svåger, svägerska och annan person som är skriven på samma adress som den försäkrade. Sambos och registrerade partners föräldrar och syskon är här att jämställa med svärföräldrar, svåger och svägerska.

**Nära kollega** – Med nära kollega avses den medarbetare den försäkrade rapporterar till och de medarbetare som direkt rapporterar till den försäkrade.

**Nödvändiga och skäligen kostnader** – Med nödvändiga och skäligen kostnader avses kostnad som Gouda, med hänsyn till omständigheterna i det enskilda fallet, rimligen kunnat förvänta sig som brukligt och sedvanligt, både gällande kostnadens storlek och kostnadens art.

**Olycksfall** – Med olycksfall menas kroppsskada som drabbar den försäkrade ofrivilligt genom plötslig och oförväntad yttre händelse (yttre våld). Vid förfrysning, värmeslag och solsting bortses kravet på plötslighet. Den dag skadan visar sig anses vara tidpunkten då olycksfallskadan inträffar.

Som olycksfall räknas dock inte

- skada genom häftig ansträngning som till exempel medför muskelbristning eller ryggskott
- skada orsakad av narkotika, dopingpreparat eller därmed jämförbart preparat
- skada orsakad av smitta genom bakterie, virus eller annat smittämne
- skada genom användning av medicinska preparat eller genom ingrepp, behandling eller undersökning som inte föranletts av olycksfallsskada
- tugg- och bitskador
- tillstånd som, även om det konstateras efter ett olycksfall, enligt medicinsk erfarenhet inte kan anses bero på olycksfallet utan på sjukdom, lyte eller andra sjukliga förändringar
- självmord eller självmordsförsök.

**Personuppgiftslagen** – Med Personuppgiftslagen avses Personuppgiftslagen (1998:204).

**PIR-rapport** – Property irregularity report. Den rapport som tas upp av ansvarigt transportföretag i samband med att incheckat bagage försenats eller, vid förlust av incheckat bagage.

**Resehandlingar** – Med resehandlingar avses färdbiljetter, pass, telefonkort, bensin-, restaurang- och hotellkuponger, lift-, greenfee och resecheckar.

**Rån** – Rån förutsätter våld på person eller användande av hot som innebär trängande fara. Här innefattas även lindrigare våld på person förutsatt att våldet och tillgreppet omedelbart uppfattas av den som utsätts för våldet, att denne gjort vad som rimligen kan begäras för att hindra eller minska skadan och att händelsen kan styrkas genom tillförlitlig utredning.

**Sambo** – Med sambo avses den person med vilken den försäkrade sammanbor under äktenskapsliknande former och som är folkbokförd på samma adress. För att räknas som sambo krävs att ingen av parterna är gifta eller har registrerat partnerskap med någon annan än den person de sammanbor med.

**Sjukdom** – Med sjukdom avses en sjuklig försämring av hälsotillståndet som per definition inte kan betraktas som ett olycksfall enligt Goudas definition och som heller inte kan betraktas som ett tillstånd orsakat av smitta genom bakterie, virus eller annat smittämne.

**Skadeanmälan** – Goudas särskilda blankett för skadeanmälan, vilken återfinns på Goudas

hemsida [www.gouda-rf.se](http://www.gouda-rf.se). Blanketten kan även rekvireras per telefon 08-615 28 00. För avbeställningsskador finns en separat blankett, och för övriga skador en gemensam blankett.

**Stöldbegärlig egendom** – Med stöldbegärlig egendom avses föremål helt eller delvis av ädel metall, äkta pärlor och ädelstenar, antikviteter, konstverk, äkta mattor, fick- och armbandsur, pälsar och pälsverk, apparater/utrustning/instrument (även tillbehör och programvara till sådan egendom) för produktion, lagring, bearbetning, överföring och återgivning av ljud, text, siffror och bilder, kikare, musikinstrument, vin, sprit, datorer, datorutrustning, disketter, cd-rom, dvd och övriga tillbehör, mobila telefoner, solglasögon, specialutrustning såsom dykarutrustning, klätterutrustning etc.

**Tjänsteresa** – Resa som görs utanför ordinarie arbetsplats och som beordrats och bekostats av försäkringstagaren och där minimum 50 % av resans tid avser arbete. Resor mellan bostaden och arbetsplatsen räknas inte som tjänsteresor, ej heller eventuell semesterperiod som är i anslutning till tjänsteresan.

**Tvist** – Med tvist avses en rättslig oenighet som inte kan lösas utan inblandning av rättsliga instanser. För att en tvist ska anses föreligga ska alla utomrättsliga möjligheter till lösning vara uttömda.

**Värdehandling** – Med en värdehandling avses aktier, obligationer, bankböcker, skuldebrev, frimärken, värdekuponger, biljetter etc.



**Wollmar Yxkullsgatan 14 • 118 50 Stockholm**  
**Tel: 08-615 28 00 • Fax: 08-641 84 80**  
**Org.nr: 516402-7897**  
**Goudse Shadeverzekering N. V. • Gouda • Holland**