

## Tjänstereseförsäkring

Gäller fr o m 25 maj 2018

Försäkringsnummer

## Omfattning med högsta försäkringsbelopp per person och skada (SEK)

**B. Sjukdom och olycksfall m m**

Sjukvårds- och tandbehandlingskostnader	Nödvändiga och skäligen kostnader	
- vid olycksfall under längst 3 år		
- vid akut sjukdom under längst 1 år		
Ordinerade läkemedel		
Besök hos sjukgymnast, kiropraktor, naprapat (max 5 behandlingar utan remiss)		
Resor i samband med vård och behandling		
Merkostnader vid hemtransport		
Anhörigas resa till svårt sjuk/skadad		
Merkostnader för kost och logi (under längst 60 dagar)		
Extrakostnader vid sjukhusvistelse utomlands (högst 600 SEK/dag)		219 000
Konvalescensersättning vid minst 30 dagars hel sjukskrivning (2 000 SEK/mån under längst 6 månader)		12 000

**C. Invaliditets- och dödsfallsersättning**

Vid dödsfall pga olyckfall	Valt ersättnings belopp	
Vid invaliditet pga olyckfall		
Vid minst 10 % invaliditet pga sjukdom och smitta		
Ekonomisk invaliditet		
Hjälpmedelskostnader		50 000
Träning och omskolning		60 000
Tekniska förändringar av miljö		60 000
För person som fyllt 75 år är kapitalbeloppen 100 000 SEK vid dödsfall och högst 300 000 SEK vid invaliditet.		
Se även moment P. Dödsfallsersättning vid sjukdom		

**D. Reseavbrott**

Merkostnader för hemresa pga nödsituation	Nödvändiga och skäligen kostnader	
Outnyttjade resekostnader		50 000

**E. Ersättares resa - ny resa**

Om den försäkrade måste ersättas av annan person	Nödvändiga och skäligen kostnader	
Återbetalning av outnyttjade resekostnader		50 000

**F. Kristerapi**

Behandling vid akut psykisk kris, upp till 10 st behandlingar hos leg. psykolog		25 000
Vid 30 % medicinsk invaliditet		25 000

**G. Ersättning vid kidnappning**

2 500 SEK/dygn under längst 90 dygn		225 000
Anhörigas resa och boende		100 000

**H. Bagageskydd**

Personlig lösögendom (varav för stöldbegärlig egendom 30 000 SEK)		80 000
Företagets egendom		30 000
Resehandlingar		30 000
Pengar (gångbara mynt och sedlar)		5 000

Merkostnader för spärrning av konto- / bank- och kreditkort		5 000
Merkostnader för nya nycklar till motordrivet fordon/försäkrades bostad		10 000

**I. Försening**

Bagageförsening vid utresa, ingen karenstid efter 24 timmar ytterligare		6 000
Bagageförsening vid hemresa		1 500
Försening av allmänt färdmedel		5 000
Missad avresa		30 000
Trygghet på vägen		
- Hjälppå plats / Bärgning av personbil		1 500
- Hyrbil, max 3 dygn alt.		1 000/dygn
- resekostnader med allmänt färdmedel/pers alt*		2 000
- kost och logi, max 2 dygn/pers* 1 000/dygn		

\*Högsta ersättningsbelopp är 6 000 SEK/resesällskap.

**J. Trygghetspaketet**

Merkostnader vid evakuering ur krigs- och högriskområde		50 000
Merkostnader vid förlängd vistelse pga karantän eller naturkatastrof		50 000
Merkostnader vid myndighetsavspärrningar		6 000
Europeiska ERV Alarm dygnet runt vid medicinska ärenden +46 770 456 920		
MediCall - sjukvårdsupplysning dygnet runt Telefon+46 770 457 975		

**K. Ansvarsskydd - privatansvar**

Vid person och/eller sakskada		10 000 000
-------------------------------	--	------------

**L. Rättsskydd**

För den försäkrade som privatperson		250 000
Självrisk 20 %, dock lägst 1 000 SEK.		

**M. Överfallsskydd vid personskada**

Vid personskada		750 000
-----------------	--	---------

**N. Självriskskydd**

Hem- / villahem / bilförsäkring / försäkring för hyrt fordon*		15 000
(*självriskskyddet gäller även feltankning)		

**P. Dödsfallsersättning vid sjukdom och smitta**

Dödsfallsersättning vid sjukdom och smitta		
Vuxen	Valt belopp	
Medföljande barn under 18 år		50 000
För försäkrad som fyllt 55 år gäller andra belopp.		

**Förmånstagare vid dödsfall**

Omejannat skriftligen meddelats till Europeiska ERV: Make / maka / sambo / registrerad partner och barn, eller om sådana anhöriga saknas, laga arvingar.

**Försäkringsvillkor**För försäkringen gäller Europeiska ERVs Tjänstereseförsäkringsvillkor 1 januari 2017. Villkoren kan beställas från Europeiska ERV eller hämtas på [www.erv.se](http://www.erv.se).

# Kortfattat om villkoren

Fullständiga villkor finns på [www.erv.se](http://www.erv.se)

## Försäkringsgivare

Försäkringsgivare för den här försäkringen är Europæiske Rejseforsikring A/S, CVR-nr 62940514, genom Europeiska ERV Filial (nedan kallad Europeiska ERV). Tillsynsmyndighet är danska Finanstilsynet.

## För vem och när gäller försäkringen?

Försäkringen gäller för samtliga anställda, VD, styrelseledamot och praktiskt som är på tjänsteresa på arbetsgivarens uppdrag. Du ska vara stadigvarande bosatta i Norden och inskriven i nordisk allmän försäkringskassa om inte annat avtalats och framgår av försäkringsbrevet. Försäkringen gäller vid tjänsteresa från det att du lämnar bostad eller arbetsplats och upphör i och med återkomsten till någon av dessa platser. Resor mellan din bostad och arbetsplatsen räknas inte som tjänsteresa. Försäkringen gäller även vid 14 dagars semester i direkt anslutning till tjänsteresa utomlands. Försäkringen gäller för en sammanhängande period om högst 365 dagar om inte annat avtalats och framgår av försäkringsbrevet.

## Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk, dock ej moment L. Rättsskydd.

## Fördelar i korthet med tjänstereseförsäkringen

Europeiska ERV tillhandahåller:

- Ett brett försäkringsskydd som passar tjänsteresenärer som reser både lokalt eller utanför hemlandet.
- Akut sjukvård över hela världen samt hemtransport.
- Ersättning för försenat bagage och hjälp att komma i kapp din resa vid försening av allmänt färdmedel.
- Smidig och enkel skadehantering.

## Planera resan med Europeiska ERVs informationsportal

Du som är försäkrad av Europeiska ERV har tillgång till risk- och reserelaterad information. Förbered resan genom att gå in på [www.erv.se](http://www.erv.se).

## Hjälp på plats

Vår larmcentral har öppet dygnet runt, året om och kan vägleda dig i medicinska frågor, hänvisa till närmaste vårdgivare och ställa ut betalningsgarantier. Våra servicekontor, Euro-Centers, hjälper dig på plats med information, rådgivning och skadeanmälningar. Mer information finns på [www.euro-center.com](http://www.euro-center.com).

## Åtgärder vid skada

Skadeanmälan görs enkelt online på vår hemsida [www.erv.se](http://www.erv.se).

Vid behov av akut assistans  
**Europeiska ERV Alarm**  
**Tel +46 0770-456 920**  
Öppet dygnet runt, året om.

## Särskilda överenskommelser

### För vissa yrkeskategorier och uppdrag/resor

Om den huvudsakliga arbetsuppgiften utgörs av resor eller om du utför resor till olika arbetsplatser krävs en särskild överenskommelse mellan försäkringstagaren och Europeiska ERV. Detta gäller också om du regelmässigt utför sitt arbete hos kund.

### Anmäl resa till krigs-/högriskområde

Planerar du att resa till ett krigs-/högriskområde gäller särskilda villkor och du måste kontakta oss för ett godkännande innan avresa för att försäkringen ska gälla. Besök vår hemsida för mer information och anmälan [www.erv.se](http://www.erv.se).

### Gruppresor

Gruppresor där flera försäkrade deltar ska förhandsanmälas till Europeiska ERV, om det sammanlagda försäkringsbeloppet för dödsfall överstiger MSEK 100.

## Säkerhetsföreskrifter

Försäkringen innehåller begränsningar och undantag vad gäller omfattning och ersättningsbelopp. Det är försäkringstagarens ansvar att ta del av dessa. För att full ersättning i enlighet med villkoren ska aktsamhetskrav och säkerhetsföreskrifter följas.

## Kortfattad beskrivning av momenten

### Sjukdom och olycksfall

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäliga kostnader vid akut sjukdom och olycksfall samt för tillfällig behandling av akuta tandbesvär på resmålet. Se till att få läkarintyg och kvitton på egna utlägg. Blir du sjuk eller skadas ska Europeiska ERV Alarm kontaktas.

Godkännande i förhand från Europeiska ERV eller Europeiska ERV Alarm krävs bl. a. för:

- planerad sjukhusinläggning
- medicinsk evakuering/hemtransport
- vid alla former av behandling som beräknas överstiga 10 000 SEK.

### Hemtransport

Vid allvarliga händelser ingår hemtransport. Europeiska ERV Alarm ska alltid kontaktas innan hemtransport.

### Bagageskydd

Försäkringen gäller för den skada som orsakats plötsligt och oförutsett på din/arbetsgivarens egendom som medförs på resan för resans ändamål. Egendomen kan även vara hyrd eller lånad.

### Försening av bagage eller allmänt färdmedel

Vid bagageförsening ersätts nödvändiga och skäliga merkostnader för resans ändamål t.ex. kläder, hygienartiklar och väska. Vid försening av allmänt färdmedel ersätts nödvändiga och skäliga merkostnader som uppstått på grund av förseningen. Kostnaderna ska styrkas med förseningsintyg från transportören där förseningens längd framgår eller Property Irregularity Report vid bagageförsening samt originalkvitton på utlägg.

### Missad avresa

Om du under din direkta färd från bostaden eller arbetsplatsen till resans utgångspunkt försenas och därmed missar inbokad avgång, med allmänt färdmedel, lämnas ersättning för nödvändiga och skäliga merkostnader för att komma i kapp resan.

### Trygghet på vägen

Om du under tjänsteresan råkar ut för en händelse som omöjliggör fortsatt färd med personbilen lämnas ersättning för bärgning till verkstad. Utöver bärgning kan ersättning även lämnas för hyrbil, fortsatt resa med allmänt färdmedel eller kostnader för kost och logi. Telefonnummer till Europeiska ERVs vägassistans i Sverige och Europa, 0771-664 100.

### Överfallskydd

Försäkringen lämnar ersättning för personskada som du utsatts för genom misshandel eller annat uppsåtligt våld. Överfall, stöld och rån ska polisanmälas på den ort där skadan inträffade. Vid överfall bör läkare uppsökas och skador dokumenteras.

### Ansvarsskydd och rättsskydd (privatperson)

Försäkringen gäller för dig som privatperson, om du orsakar skada på annan person eller dennes egendom, och du blir ersättningsansvarig eller skadeståndsskyldig. Om du råkar ut för ansvarsskada eller är i behov av rättsskydd ska Europeiska ERV omedelbart kontaktas.

## Tillval

### Avbeställningsskydd

Ersättning lämnas för resa, biljett eller arrangemang som inte kunnat nyttjas på grund av akut sjukdom, olycksfall eller annan plötslig och oförutsedd händelse.

### Semester365

Om din arbetsgivare har tecknat en tjänstereseförsäkring hos Europeiska ERV har du som anställd möjlighet att teckna Semester365, en privatreseseförsäkring som är ett komplement till hemförsäkringens reseskydd. Du måste ha en hemförsäkring med reseskydd för att teckna Semester365. Den gäller alla semesterresor under året och omfattar både dig och din familj.