

Förnyelse/Renewal

Tjänstereseförsäkring / Corporate Travel Insurance

Stockholms Stad

C/O S:t Erik Försäkring AB
Box 16179
10324 STOCKHOLM

Datum/Date

2019-12-02

Agentur/Broker

800100

Europeiska ERV Filial

Försäkringsnr./Insurance Policy No.

830792570

FÖRSÄKRING FÖR TJÄNSTERESENÄRER 2020

Vi vill tacka för det fortsatta förtroendet att försäkra er personal som reser i tjänsten.

Vi ber er läsa igenom försäkringshandlingarna och kontrollera att omfattningen stämmer överens med era önskemål och behov. För fullständiga villkor hänvisar vi till www.erv.se/foretag/.

Du kommer väl ihåg Avbeställningsskyddet?

Sjukdom eller ändrade planer kan ställa till det och göra att icke ombokningsbara biljetter snabbt bara blir pengar i sjön. Har ni däremot tecknat vårt Avbeställningsskydd får ni tillbaka pengarna, och det räcker med bara några få inställda resor per år för att det ska löna sig. Skyddet omfattar alla typer av biljetter, även de icke ombokningsbara, vilket betyder att en liten insats ger mycket tillbaka. Gör en intresseanmälan direkt via www.erv.se/avbestallningsskydd_tf

Ladda ner vår resesäkerhetsapp ERV travel & care

Alla som är försäkrade hos Europeiska ERV kan kostnadsfritt ladda ner vår smarta resesäkerhetsapp ERV travel & care. Den ger den försäkrade information om världens alla länder, lokala säkerhetsvarningar, kartor och telefonnummer till bland annat närmaste sjukhus, apotek och polisstationer. Det går även att göra en skadeanmälan direkt i appen. Appen finns tillgänglig för både iPhone och Android.

One-point of contact – nytt tillägg i vårt säkerhetserbjudande

I samarbete med våra servicekontor, Euro-Center, och våra säkerhetsexperter kan vi erbjuda s.k. One-point of contact. Det ger dina anställda en extra trygghet eftersom de får både medicinsk och säkerhetsrelaterad assistans tillgänglig via ett enda telefonnummer. Kontakta oss gärna så berättar vi mera.

Vi hjälper dig

För att du snabbt ska få hjälp och svar på dina frågor har du som kund hos Europeiska ERV ett direktnummer till vår företagssupport, öppet alla vardagar kl. 09.00-16.00. Ring oss på 0770-457 970 så hjälper vi dig. Du kan även maila oss på corporate@erv.se.

Vi ser fram emot ännu ett försäkringsår tillsammans med er!

Med vänlig hälsning

Nina Vincent Rinman, Sales Manager

Försäkringsbrev/Insurance policy

Tjänstereseförsäkring / Corporate Travel Insurance

Stockholms Stad

C/O S:t Erik Försäkring AB
Box 16179
10324 STOCKHOLM

Datum/Date

2019-12-02

Agentur/Broker

800100

Europeiska ERV Filial

Tjänstereseförsäkring / Corporate Travel Insurance

Försäkringsnummer/ Insurance policy No.	830792570
Försäkringstid/ Insurance period	2020-01-01 - 2020-12-31

A. Allmänt/General conditions

Corporate Travel Insurance 8

Vem kan teckna försäkringen/Who can take out the insurance Arbetsgivare som är en EU-baserad juridisk person. Den som tecknar försäkringen är försäkringstagare/Employers that are EU based legal entities. The EU-based legal entity that takes out the insurance is the policy holder.

**Vem försäkringen gäller för/
For whom the insurance applies**

Anställda, styrelseledamöter och VD som företar tjänsteresa för företagets räkning. Om inte annat framgår av särskilda villkor nedan gäller tjänstereseförsäkringen för personer som är bosatta i norden och försäkrade i allmän nordisk försäkringskassa. /Employees, members of the board and managing directors who undertake business trips on behalf of the company. Unless otherwise is stated under the special conditions written below, the policy applies to persons resident in a nordic country and belonging to a nordic regional social insurance office.

Personer som regelmässigt utför sitt arbete/uppdrag på olika ställen, t ex som chaufför, reparatör, installatör, servicetekniker, montör, bygg- och anläggningsarbetare eller konsult, omfattas under sitt ordinarie dagliga arbete endast om det särskilt har avtalats mellan försäkringstagaren och Europeiska ERV. Sådan överenskommelse ska framgå under Särskilda villkor nedan. /In the event that the insured regularly performs his/her work/assignments in different locations, e.g. as a chauffeur, repairman, installation engineer, service technician, mechanic, building/construction worker or consultant, a special agreement between the policyholder and Europeiska ERV is required in order for such occupational categories to be covered under the insurance whilst they are performing their regular daily work. Such special agreements shall be specified under the section Special agreements below.

**När försäkringen gäller/
When the insurance applies**

Vid tjänsteresa under högst 365 dagar i en följd. Försäkringen gäller även under 14 dagars semester i direkt anslutning till tjänsteresa utomlands. /During business travel for a consecutive period not exceeding 365 days. The insurance is also valid during 14 vacation days in direct connection with a business trip abroad.

Resor mellan bostad/tillfällig bostad och den ordinarie arbetsplatsen i bosättningslandet och omvänt, veckopendlingsresor, uppdrag som t ex att på olika sätt hålla kontakt med/hålla sig à jour med arbetet eller att utföra arbetsuppgifter från sin vistelseort under semester eller annan ledighet omfattas endast om det särskilt har avtalats mellan försäkringstagaren och Europeiska ERV och framgår under Särskilda villkor nedan./Travel between the residence/temporary residence and the regular workplace in the country of domicile, and vice versa, weekly commuter travel, assignments such as, in different ways, to maintain contact/keep up-to-date with work, or to perform work assignments from the place of vacation or during other leisure time is not covered by the insurance unless otherwise is agreed and specified under the section Special agreements below.

**Försäkringens giltighetsområde/
Where the policy applies**

Hela världen om inte annat framgår under respektive moment/Worldwide, unless otherwise stated under each section.

**Premie/
Premium**

Enligt faktura/See invoice

Premien gäller för högst 209142 personer per år./The premium covers up to 209142 persons per year.

Det åligger försäkringstagaren att meddela Europeiska ERV sådana förändringar i verksamheten som påverkar premien eller omfattningen av försäkringen, ex väsentlig ökning av antalet anställda eller resdagar. Försummelse att meddela sådana ändringar kan medföra begränsningar av försäkringsomfattningen./The Policy holder is liable to notify Europeiska ERV of such changes in the company's operations that will have an effect on the insurance premium or the insurance coverage, such as a significant increase of the number of employees or travel days. Neglect to notify such changes may lead to limitations of the insurance coverage.

Europeiska ERV ansvarar ej för eventuell lokal skatt, moms eller annan avgift som kan belasta försäkringspremien, om inte annat har avtalats med Europeiska ERV./Europeiska ERV is not liable for any local taxes, VAT or any other fees that may be added to the premium, unless otherwise agreed with Europeiska ERV.

**Riskpremie/
Risk premium**

Vid gruppresor samt resor till krigsområde och högriskområde gäller särskilda villkor, se moment Q och R i villkoren och aktuell information på www.erv.se /Special provisions apply to group travel and to journeys to war zones and high risk areas, se Sections Q and R of the insurance policy and updated information at www.erv.se

**Anmälningsplikt krigs- och högriskområde/
Notification of journeys to warzone or high risk
area**

Resor till krigsområde eller annat högriskområde ska förhandsanmälas till Europeiska ERV. Görs inte sådan anmälan är försäkringen inte gällande i någon del. Europeiska ERV har rätt att neka försäkringsskydd för resor till krigsområde eller annat högriskområde. Se vidare i försäkringsvillkoren, moment Q, och aktuell information på [www.erv.se/Journeys to war zones and high risk areas](http://www.erv.se/Journeys%20to%20war%20zones%20and%20high%20risk%20areas) must be reported to Europeiska ERV in advance. Without such prior notification, the insurance is not valid. Europeiska ERV is entitled to deny coverage for journeys to war zones and high risk areas. Please see the insurance conditions Section Q, and updated information at www.erv.se

**Anmälningsplikt vid gruppresor/
Notification of group travel**

Gruppresor där fler försäkrade deltar och reser tillsammans eller samtidigt ska befinna sig på samma plats ska förhandsanmälas till Europeiska ERV, om det sammanlagda försäkringsbeloppet för dödsfall överstiger MSEK 100. Se vidare moment R. i försäkringsvillkoret./Group travel where several insured persons participate and travel together or stay at the same premises together must be reported to Europeiska ERV in advance should the accumulative sum insured for death due to accident exceed MSEK 100. Please see section R. of the insurance conditions.

Säkerhetsföreskrifter/Security directives

För att försäkringen ska gälla krävs att i försäkringsvillkoret angivna säkerhetsföreskrifter följs. Om säkerhetsföreskrifterna ej till fullo följts, kan försäkringsersättningen minska eller helt utgå./In order for the insurance policy to provide full insurance coverage, adherence to the Security directives stated in the insurance conditions is required.

Uppsägningsklausul/Termination clause

Europeiska ERV förbehåller sig rätten att med 3 månaders uppsägningsfrist säga upp försäkringsavtalet om fortsatt försäkringsskydd bryter mot gällande lag eller bestämmelse och det inte är möjligt att göra ändringar i avtalet som innebär att gällande regler kan efterlevas och som kan accepteras av försäkringstagaren och Europeiska ERV./Europeiska ERV reserves the right to cancel the insurance agreement with 3 months' notice if continuation of the agreement on the basis of any adjustments of laws or legal routines would render the insurance agreement non-compliant, unless it is possible to make adjustments making the agreement compliant which are accepted by the policy holder and Europeiska ERV.

Sanktionsklausul/Sanction clause

Försäkringsskydd, skyldigheten att betala skadeersättning eller tillhandahållande av en förmån eller tjänst ska beviljas endast i den mån och så länge det inte står i strid med ekonomisk, handels- eller finansiella sanktioner eller embargon beslutade av Europeiska unionen eller Sverige som är direkt tillämpliga på avtalets parter. Detta skall också gälla för ekonomiska, handels- eller finansiella sanktioner eller embargon som antagits av USA, i den mån de inte är i strid med europeiska eller svenska lagbestämmelser./Insurance cover, liability to pay any claim or provision of any benefit or service shall be granted only insofar as and as long as not in contradiction to economic, trade or financial sanctions or embargoes enacted by the European Union or Sweden that are directly applicable to the contracting parties. This shall also apply to economic, trade or financial sanctions or embargoes enacted by the United States of America, insofar as those are not in contradiction to European or Swedish legislative provisions.

**Försäkringsvillkor/
Policy terms and conditions**

Tjänstereseförsäkring – Fullständiga villkor gällande från 25 maj 2018
/Corporate Travel Insurance – Complete terms and conditions valid
from May 25, 2018.

I villkoret finns information om behandling av personuppgifter/In the
insurance conditions you can find information about the processing of
personal data.

Försäkringen ersätter inte behovet av eventuella obligatoriska lokala
försäkringar./The insurance do not substitute any local compulsory
insurances.

Insurance group

1 Reseförsäkring för elever m.fl

Omfattning och högsta ersättningsbelopp per försäkrad/Scope and maximum compensation per insured		SEK
B. Sjukdom och olycksfall/ Illness and accidental injuries	Sjukvårdskostnader, merkostnader och hemtransport i samband med vård och behandling/Medical and extra expenses and home transport in connection with medical care and treatment	Nödvändiga och skäliga kostnader/ Customary and reasonable expenses
	Övriga merkostnader i samband med hemtransport/Other supplementary costs in connection with repatriation	15 000
	Extrakostnader vid sjukhusvistelse utomlands SEK 600 per dygn/Supplementary costs during hospital stay abroad SEK 600 per day	219 000
	Merkostnader för resa, kost och logi för två anhöriga alternativt en medförsäkrad vid den försäkrades dödsfall eller livshotande sjukdom, under längst 60 dagar/ Supplementary travel and living expenses for two close relatives, alternatively, for one co-insured, in the event of the insured's death or life-threatening illness/accidental injury, for a maximum of 60 days	Nödvändiga och skäliga kostnader/ Customary and reasonable expenses
	Begravning på plats/Local funeral	30 000
C. Invaliditets- och dödsfallsersättning/ Disability and death compensation	Vid dödsfall pga olycksfall/In case of death due to accident	46 500
	Vid medicinsk invaliditet pga olycksfall/In case of medical disability due to accident	697 500
	Vid medicinsk invaliditet om minst 10% pga sjukdom och smitta/In case of medical disability exceeding 10% in case of illness and infection	697 500
	Vid ekonomisk invaliditet/In case of economic disability	697 500
	För personer under 18 år samt över 75 år gäller andra belopp/Other sums insured apply to persons under 18 and over 75 years of age	
D. Reseavbrott/ Interruption of travel	Merkostnader för hemresa/Extra expenses for homeward journey	Nödvändiga och skäliga kostnader/ Customary and reasonable expenses
	Rese- och hotellkostnadsersättning/Travel and accommodation compensation	50 000
E. Ersättares resa - Ny resa/ Journey of replacement person	Om den försäkrade måste ersättas/If the insured has to be replaced	Nödvändiga och skäliga kostnader/ Customary and reasonable expenses
	Återbetalning av outnyttjade resekostnader/Repayment of unused travel expenses	50 000

Insurance group

1 Reseförsäkring för elever m.fl

Omfattning och högsta ersättningsbelopp per försäkrad/Scope and maximum compensation per insured		SEK
F. Kristerapi/ Crisis therapy	Vid akut psykisk kris/Acute mental crisis	25 000
	Vid medicinsk invaliditet över 30 %/In case of medical disability exceeding 30 %	25 000
H. Bagageskydd/Luggage coverage	Personlig löseegendom/Personal property	80 000
	Varav stöldbegärlig egendom/Of which theft-prone property	30 000
	Företagets egendom/Company property	30 000
	Resehandlingar/Travel documents	30 000
	Pengar/Money	5 000
I. Försening/ Delay	Missad avresa/Missed departure	30 000
	Försenat bagage vid utresa/Delayed luggage outward journey	6 000
	Bagage försenat mer än 24 timmar, ytterligare/Luggage delay for more than 24 hours, an additional	6 000
	Försenat bagage vid hemresa/Delayed luggage return journey	1 500
	Allmänt färdmedel försenat mer än 3 timmar/Delay of public transportation for more than 3 hours	5 000
J. Trygghetspaket/Safety coverage	MediCall - Sjukvårdsupplysning via telefon dygnet runt/MediCall - 24 hour medical advice hotline Europeiska ERVs dygnet runt service./Europeiska ERV's 24 hour Service.	
	Merkostnader för boende och resa vid evakuering pga krig, terror, naturkatastrof m m/Additional expenses for accomodation and travel in connection with evacuation due to war, terror, natural catastrophes etc.	50 000
	Merkostnader för boende och resa vid förlängd vistelse pga karantän, naturkatastrof m m/Additional expenses for accomodation and travel in case the trip is extended due to quarantine, natural catastrophes etc.	50 000
K. Ansvarsskydd/ Personal liability coverage	Vid person eller sakskada/Personal injury or property damage	10 000 000
L. Rättsskydd/ Legal expenses coverage	För den försäkrade som privatperson. Självrisk 20% av skadekostnaden, dock minst SEK 1 000/For the insured as a private individual. Excess of 20% per claim cost however minimum SEK 1 000	250 000
M. Överfallsskydd/ Personal assault coverage	Vid personskada/Personal injury	750 000

Särskilda villkor/Special conditions

Avtalstid/Term of the agreement

2018-01-01 - 2019-12-31 med rätt till förlängning t.o.m 2021-12-31. / 2018-01-01 - 2019-12-31, with the option to extend until 2021-12-31.

Vem försäkringen gäller för/|For whom the insurance applies

Försäkringen gäller för förskolebarn, skolelever och andra grupper omsorgstagare enligt bilaga kategorier/försäkrade personer som företar resor (även närresor och dagresor) godkända av Stockholms stad, tex vid skolresa, utflykt och praktik i skolans/verksamhetens regi. De försäkrade ska vara stadigvarande bosatta i Norden och inskriven i nordisk allmän försäkringskassa. Försäkringen gäller vid resa från det den försäkrade lämnar bostaden eller arbetsplatsen/skolan/verksamheten och upphör i och med återkomsten till någon av dessa platser. Resor mellan den försäkrades bostad och arbetsplatsen/skolan/verksamheten räknas inte som resa. / The policy applies for students at school and preschool, and other groups according to list of insured, resident in a nordic country and belonging to a nordic regional social insurance office, for travels that are approved by the policyholder.

När försäkringen gäller/|When the insurance applies

Vid resa under högst 180 dagar i en följd. Försäkringen gäller även under 14 dagars semester i direkt anslutning till resa utomlands. /During travel for a consecutive period not exceeding 180 days. The insurance is also valid during 14 vacation days in direct connection with a travel abroad.

Ändrade premiesatser och villkor/Changes of premium rates and conditions

Eventuella ändringar av premiesatser och - eller villkor aviseras senast 6 månader före årsförfallodagen. Bli parterna därefter inte överens upphör försäkringsavtalet att gälla vid kommande årsförfallodag. / Changes of premium rates and - or conditions are announced at latest 6 months before renewal. If the parties thereafter do not agree on such changes the insurance contract will cease to be valid at renewal.

Invaliditets- och dödsfallsersättning/|Disability and death compensation

C. Invaliditet och dödsfallsersättning*

Vid dödsfall pga olycksfall** 46500

Vid invaliditet medicinsk/ekonomisk

Under 50 % 697 500

50 % och mer 1 395 000

Viktig information om resa till krigs- och högriskområden

Särskilda villkor gäller för resor i krigsområden. Krigsområden och högriskområden är områden där krig, krigsliknande händelse, revolution uppror, upplopp, terror eller liknande råder, eller som drabbats av naturkatastrof, jordskalv eller jordskred. Områden där den försäkrades hälsa allvarligt riskeras, t ex vid epidemier, kan klassas som högriskområde.

Krigsområde/Högriskområde

Detta är område där krig eller annat mycket allvarligt tillstånd råder.

Om området blir Krigsområde/Högriskområde när den försäkrade redan vistas i området gäller försäkringen som vanligt under 14 dagar. Under denna tid ska man antingen lämna området eller anmäla vistelsen till ERV. Merkostnader ersätts som beror på att den försäkrade vistas i ett riskområde, t ex fördyrade transporter och vårdkostnader, samt merkostnader för utresa ur området.

ERV ska godkänna resa till eller fortsatt vistelse i området och debiterar särskild tilläggspremie.

I dessa fall införs begränsningar i försäkringen och endast följande gäller:

- Sjukdom och olycksfall: Läkekostnader, hemtransport m m, inklusive merkostnader p g a risktillståndet. Högsta ersättningsbelopp är MSEK 2.
- Invaliditets- och dödsfallsersättning: Valfritt försäkringsbelopp, dock max MSEK 2.
- Bagageskydd: Högsta ersättning totalt SEK 50 000. Pengar ersätts ej.

Anmälan och information

På vår hemsida, www.erv.se / Företag finns en uppdaterad lista över vilka områden som är Krigsområde/Högriskområde respektive Riskområde. Där finns också en blankett för snabb och enkel anmälan.

Håll er själva uppdaterade och informera oss om var era försäkrade befinner sig så blir resandet säkrare!

Important information concerning travel to war zones and high risk areas

Special conditions apply for travel to war zones and high risk areas. War zones and high risk areas are areas where there is war, war-like conditions, revolution, civil commotion, riots, acts of terrorism or similar circumstances, or that are affected by natural catastrophe, earthquake or landslide.

Areas where the insured's health is seriously at risk, e.g. in the event of an epidemic, can be classified as high risk areas.

War zone/High risk area

This refers to areas where war, or other extremely dangerous conditions prevail. In order that your business travel insurance shall apply it is a requirement that travel to such an area must always be notified to Europeiska ERV in advance.

If an area is declared a War zone/High risk area at the time when the insured is already staying in the area, then the business travel insurance coverage shall continue to be in force in the normal manner for 14 days. During such period of time, the insured shall have the option either to leave the area, or to notify Europeiska ERV of his/her continued sojourn in the area.

Supplementary costs are covered by this insurance that arise as a consequence of the insured's sojourn in a risk zone, e.g. higher costs for transportation and medical care, as well as supplementary costs for travel out of the war zone or high risk area.

Europeiska ERV shall grant approval of travel to, or continued sojourn in, the area subject to a special supplementary premium.

In such a case, certain limitations in the insurance shall be imposed, and only the following shall apply:

- Sickness and accident: Medical expenses, costs for repatriation, etc, including supplementary costs on grounds of risk conditions. The maximum amount of compensation is MSEK 2.
- Disability and death benefits: Free choice of insurance amount, however, at a maximum MSEK 2;
- Baggage coverage: Maximum compensation SEK 50 000. Loss of cash is not compensated.

Notification and information

An updated list of those areas that are classified as war zone/high risk areas and risk zone, respectively, can be found on our website: www.erv.se. Here there is also a Claims Form to facilitate notification of loss or claim.

We recommend that you keep updated concerning risk zones and that you inform Europeiska ERV as to where your insureds are located. This will ensure safer travel!